



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Bogotá D.C.; 13 de mayo de 2025

Honorables Concejales

OSCAR RAMÍREZ VAHOS

SANDRA FORERO RAMÍREZ

Concejo de Bogotá, D.C.

Tel: 2088210

Sede Principal: Calle 36 No. 28A - 41

Correo electrónico: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-05-2025 09:33:32

2025ER12813 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SUBRED CENTRO ORIENTE E.S.E./LUIS EFRÁIN FERNÁNDEZ O

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 591 DE 2025

OBJ: -

Asunto: Respuesta Proposición No. 591 de 2025, cuyo tema es: "Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.: un año de Intervención Administrativa".

Reciba un cordial saludo,

De manera atenta y respetuosa, en atención al tema señalado en el asunto dentro de la proposición No. 591 del 01 de mayo de 2025, cuyo tema es: "*Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.: un año de Intervención Administrativa*" del Concejo de Bogotá. La entidad, a través de la Dirección Operativa de Talento Humano, Oficina Asesora Desarrollo Constitucional, Oficina Jurídica, Dirección de Contratación, Dirección Administrativa, Subgerencia de Servicios de Salud, Subgerencia Corporativa, Dirección Financiera y Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, damos respuesta a los puntos respecto de los cuales la Entidad es competente, en los siguientes términos:

Cuestionario:

1.- Informe el estado de cumplimiento de todos y cada uno de los 30 hallazgos comunicados por la Superintendencia de Salud (informe número No. 20244100200791411 del 17 de abril de 2024) y que justificaron la intervención administrativa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente por parte de la SuperSalud, esto en mayo de 2024.

Respuesta: Por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, se han definido unos indicadores para medir la gestión de la intervención, el cual, está dividido por componentes de tipo Técnico Científico, financiero y jurídico, determinados en la Resolución de intervención.

Dichos componentes a corte del mes de febrero del año 2025 han presentado avances significativos, por tal motivo, han sido calificados y aceptados por la Superintendencia Nacional de Salud, como parte del proceso de Gestión de la Intervención.

2.- Informe el comportamiento que ha tenido el stock de medicamentos de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta mayo de 2025.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Subgerencia de Servicios de Salud - Subproceso Complementarios, nos permitimos manifestar que la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., se ha caracterizado por su enfoque proactivo en la minimización de medicamentos o dispositivos médicos pendientes, lo que impacta directamente en la satisfacción del paciente y la eficiencia del servicio, todo en procura y salvaguarda de los usuarios.

La entidad fundamenta su proceso de selección y adquisición de medicamentos y dispositivos médicos en un análisis detallado del consumo histórico y la gestión de inventarios a través de la definición de stock mínimos y máximos. Los pilares de esta metodología son:

- **Consumo Promedio Mensual (CPM):** La identificación y el seguimiento del CPM para cada medicamento y dispositivo médico permiten predecir la demanda futura con mayor precisión. Este dato se convierte en un insumo fundamental para la planificación de compras y la gestión de niveles de inventario.
- **Stock Mínimo:** Se establece un nivel de inventario mínimo para cada ítem, calculado para cubrir la demanda durante el tiempo de reposición y un margen de seguridad ante posibles variaciones en el consumo o retrasos en la entrega. El monitoreo constante de los niveles de inventario asegura que no se alcancen puntos críticos que puedan generar desabastecimiento.
- **Stock Máximo:** Se define un límite superior para el inventario de cada ítem, evitando la acumulación excesiva de productos que puedan generar costos de almacenamiento innecesarios, riesgo de obsolescencia o vencimiento, y la inmovilización de recursos financieros.

Adjunto se envía la base de stock de medicamentos e insumos médico quirúrgicos del consumo promedio de los años 2023 a corte abril 2025. Donde se visualiza código del producto, producto, unidad de medida, concentración, cantidad, grupo farmacológico y costo. Archivo denominado "PUNTO 2".

3.- Informe el comportamiento que ha tenido el stock de dispositivos médicos *e insumos de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta mayo de 2025.*

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Administrativa, nos permitimos adjuntar en formato Excel, información del comportamiento que ha tenido el stock de dispositivos médicos e insumos de la Subred Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo recorrido del 2025, archivo denominado "PUNTO 3".



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

4.- Indique el comportamiento que ha tenido el indicador de oportunidad en la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta mayo de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Subgerencia de Servicios de Salud y la Oficina Asesora Desarrollo Institucional, nos permitimos manifestar que, el indicador de oportunidad en la Subred Centro Oriente ha tenido un comportamiento variable durante los años 2023, 2024 y 2025 pero dentro del estándar normativo. A continuación, se presentan los tiempos de oportunidad de asignación de citas médicas en las unidades de servicios de salud, para las especialidades de Medicina General, Odontología General, Cirugía General, Medicina Interna, Ginecología, Obstetricia y Pediatría, durante 2023, 2024 y 2025 (hasta marzo), en donde la Subred realiza monitoreo continuó con el objetivo de identificar oportunidades para optimizar la asignación de recursos, fortalecer el acceso oportuno a la atención y alinear los servicios con las metas establecidas en caso de presentarse desviaciones, las metas de cada indicador son:

Medicina General: ≤ 3 días

Odontología General: ≤ 3 días

Cirugía General: ≤ 15 días

Medicina Interna: ≤ 15 días

Ginecología: ≤ 7 días

Obstetricia: ≤ 8 días

Pediatría: ≤ 5 días

Debido al grueso de los datos, se presentan métricas clave (promedio, máximo, mínimo y tendencia) por especialidad y año, comparando los promedios con las metas. La tendencia (ascendente, descendente o estable) se calcula con cambios superiores al 10% entre años consecutivos. Cada especialidad incluye tablas y un análisis que destaca logros y las oportunidades de mejora que se implementaron acorde con el comportamiento del indicador.

1. Análisis por Especialidad

1.1. Medicina General

Análisis

Tabla 1: Resumen Medicina General (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	3.27	5.21 (Libertadores)	0.83 (Santa Clara)	–



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

2024	2.67	3.88 (Libertadores)	0.39 (Santa Clara)	Descendente
2025	2.97	4.36 (Libertadores)	2.40 (Perseverancia)	Ascendente

- Logros y Oportunidades:** En 2024, el promedio de 2.67 días refleja un avance significativo hacia la meta de ≤ 3 días, con unidades como Santa Clara (0.39 días) y Perseverancia (2.38 días) liderando en eficiencia. En 2023, el promedio de 3.27 días y en 2025 de 2.97 días señalan oportunidades para unidades como Libertadores (hasta 5.21 días en 2023) y Olaya (3.13 días en 2025) para alcanzar la excelencia.
- Oportunidades de Mejora:** Los valores más altos en algunas unidades podrían reflejar una demanda creciente Estas son oportunidades en donde la subred trabaja en el fortalecimiento del agendamiento y reforzar el personal médico.
- Planificación:** Mejorar los tiempos en unidades con mayor potencial de crecimiento eleva la satisfacción del paciente y fortalecer la atención primaria. La tendencia descendente en 2024 de- muestra que las estrategias implementadas están funcionando. El ligero aumento en 2025 sugiere la continuidad de las estrategias ya instauradas.

1.2. Odontología General

Tabla 2: Resumen Odontología General (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	3.56	5.87 (Bello Horizonte)	0.17 (San Blas)	–
2024	2.72	3.37 (Libertadores)	0.06 (San Blas)	Descendente
2025	2.81	3.55 (Libertadores)	2.53 (Laches)	Ascendente

Análisis

- Logros y Oportunidades:** La reducción del promedio de 3.56 días en 2023 a 2.72 días en 2024 destaca el éxito de las mejoras implementadas, con San Blas (0.06 días en 2024) como modelo de excelencia. En 2025, el promedio de 2.81 días mantiene el cumplimiento en la mayoría de las unidades, ofreciendo a Libertadores (3.55 días) y Primero de Mayo (3.37 días) oportunidades para alinearse con la meta.
- Oportunidades de Mejora:** Los tiempos más altos en algunas unidades sugieren potencial para aumentar la capacidad de odontólogos fortalecer las campañas preventivas que reduzcan la demanda.
- Planificación:** La tendencia descendente en 2024 es un fundamento sólido para seguir avanzando.

1.3. Cirugía General



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Tabla 3: Resumen Cirugía General (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	7.47	9.74 (Santa Clara)	6.28 (San Blas)	–
2024	6.77	10.24 (Santa Clara)	4.82 (Jorge Eliécer Gaitán)	Descendente
2025	6.61	8.38 (Santa Clara)	3.61 (Jorge Eliécer Gaitán)	Descendente

Análisis

- **Logros y Oportunidades:** Cirugía General cumple consistentemente la meta de ≤ 15 días, con promedios de 7.47 días (2023), 6.77 días (2024) y 6.61 días (2025). Jorge Eliécer Gaitán (3.61 días en 2025) lidera en eficiencia, Santa Clara (hasta 10.24 días en 2024).
- **Oportunidades de Mejora:** Los valores elevados observados en Santa Clara representan una oportunidad clave para continuar con la optimización de los procesos. Se está trabajando en la redistribución de casos quirúrgicos e implementación de mejoras en la gestión de los quirófanos, aprovechando la experiencia y eficiencia de las unidades. Esta estrategia va ligada a la gestión de recursos para insumos médico quirúrgicos.
- **Planificación:** La tendencia descendente del indicador fortalece la capacidad para procedimientos urgentes y mejora la experiencia de los usuarios.

1.4. Medicina Interna

Análisis

Tabla 4: Resumen Medicina Interna (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	5.54	6.92 (Santa Clara)	4.05 (Chircales)	–
2024	6.72	8.38 (Santa Clara)	5.39 (Samper Mendoza)	Ascendente
2025	7.04	12.13 (Santa Clara)	4.59 (Perseverancia)	Ascendente

- **Logros y Oportunidades:** Medicina Interna cumple la meta de ≤ 15 días, con promedios de 5.54 días (2023), 6.72 días (2024) y 7.04 días (2025). Unidades como Chircales (4.05 días en 2023) y Perseverancia (4.59 días en 2025) destacan, mientras que Santa Clara (12.13 días en 2025) tiene potencial para optimizar.
- **Oportunidades de Mejora:** La tendencia ascendente sugiere un aumento en la demanda, la subred trabaja en la optimización del recurso humano especialista para dar respuesta a la demanda acorde con el comportamiento.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- **Planificación:** La capacidad actual asegura atención oportuna.

1.5. Ginecología

Tabla 5: Resumen Ginecología (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	5.79	8.98 (Victoria)	3.99 (Chircales)	–
2024	5.78	9.62 (Materno Infantil)	4.00 (Perseverancia)	Estable
2025	4.37	8.79 (Victoria)	2.10 (Chircales)	Descendente

Análisis

- **Logros y Oportunidades:** El promedio de 4.37 días en 2025 refleja un avance hacia la meta de ≤ 7 días, con Chircales (2.10 días) y Perseverancia (2.82 días) como ejemplos destacados. Victoria (8.79 días en 2025) y Materno Infantil (9.62 días en 2024) tienen oportunidades para alcanzar la meta.
- **Oportunidades de Mejora:** Los tiempos más altos han permitido fortalecer la oferta de profesionales en ginecología reforzando la implementación de programas preventivos que optimicen la demanda.
- **Planificación:** La tendencia descendente en 2025 es una base sólida para continuar con el monitoreo la atención reproductiva, y las unidades con mayor potencial pueden liderar avances en salud femenina.

1.6. Obstetricia

Tabla 6: Resumen Obstetricia (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	4.54	6.16 (Libertadores)	3.28 (Samper–Mendoza)	
2024	4.41	7.04 (Materno Infantil)	3.08 (Perseverancia)	Descendente
2025	3.83	5.92 (Libertadores)	2.01 (Diana Turbay)	Descendente

Análisis

- **Logros y Oportunidades:** Obstetricia cumple la meta de ≤ 8 días, con promedios de 4.54 días (2023), 4.41 días (2024) y 3.83 días (2025). Diana Turbay (2.01 días en 2025) y Perseverancia (3.08 días en 2024) destacan, mientras que Libertadores (5.92 días en 2025) se optimiza y posiciona sus servicios en la comunidad para incrementar demanda progresivamente.

ORIGEN:

 DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
 TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- **Oportunidades de Mejora:** Continuar con la implementación de la RIA Materno Perinatal optimizando los canales de citas y replicando las prácticas en todas las sedes donde se cuente con el servicio de ginecoobstetricia.
- **Planificación:** La tendencia descendente asegura atención prenatal oportuna, y las mejoras fortalecen la experiencia de los usuarios y la salud neonatal.

1.7. Pediatría

Tabla 7: Resumen Pediatría (2023-2025)

Año	Promedio (días)	Máximo (días)	Mínimo (días)	Tendencia
2023	4.39	6.53 (Libertadores)	1.73 (Materno Infantil)	–
2024	3.74	5.33 (Libertadores)	1.33 (Victoria)	Descendente
2025	3.44	5.95 (Libertadores)	1.07 (Materno Infantil)	Descendente

Análisis

- **Logros y Oportunidades:** El promedio de 3.44 días en 2025 cumple la meta de ≤ 5 días, con Materno Infantil (1.07 días) y Victoria (1.20 días) como líderes. Libertadores (5.95 días en 2025) tiene potencial para alinearse con la meta.
- **Oportunidades de Mejora:** Los tiempos más altos como en CS Libertadores demanda a la subred seguimiento continuo a la capacidad instalada que permitió en su momento redistribuir el personal médico especialistas en pediatría y/o contratar acorde con demanda.
- **Implicaciones para la Planificación:** La tendencia descendente fortalece la atención infantil, y las mejoras pueden reducir riesgos en enfermedades agudas y mejorando la experiencia familiar.

El análisis destaca un progreso notable en los tiempos de oportunidad de asignación de 2023 a 2025, con tendencias descendentes en Medicina General, Odontología General, Cirugía General, Ginecología, Obstetricia y Pediatría, y una tendencia ascendente en Medicina Interna que abre nuevas posibilidades. Unidades como Santa Clara y Materno Infantil son modelos de excelencia, mientras que Libertadores y Victoria ofrecen oportunidades para liderar mejoras en servicios clave. Estas oportunidades, la Subred Centro Oriente busca impulsarlas con el monitoreo continuo del comportamiento de sus indicadores, seguimiento a la capacidad instalada, fortalecimiento de las Rutas en Salud en el marco del modelo Más Bienestar y empoderamiento del talento humano en salud.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

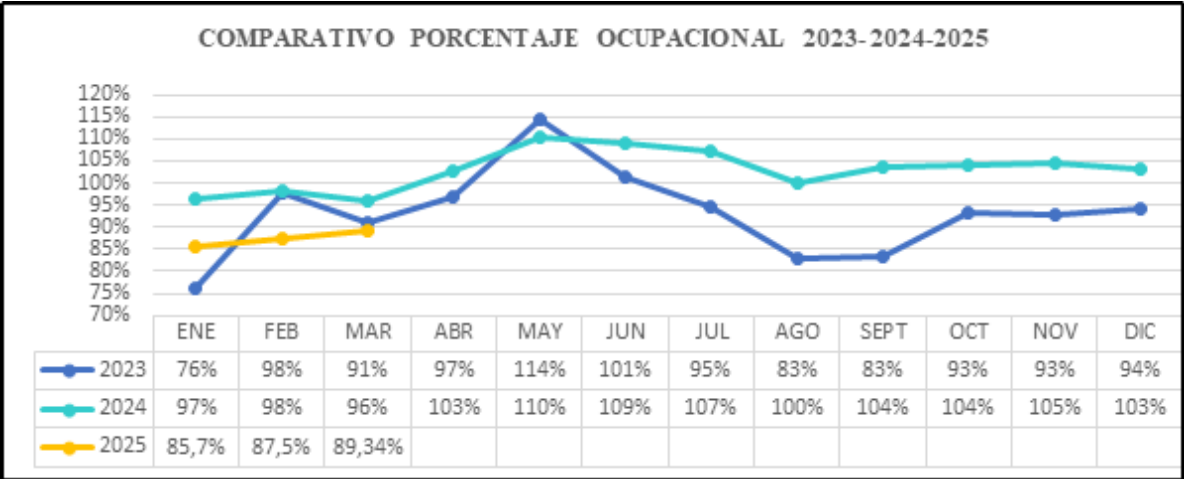
En cuanto a la solicitud de la oportunidad por mes y unidad, se adjunta archivo en Excel donde se registra dicha información. Archivo denominado "PUNTO 4".

5.- Informe en detalle el comportamiento de los indicadores de sobreocupación de servicios ofertados por parte de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta mayo de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.

Respuesta: En el marco de los servicios ofertados por la Subred Centro Oriente acorde con el comportamiento de oferta y demanda se puede llegar a observar sobreocupación en los servicios de Urgencias y Hospitalarios.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación, se detalla el comportamiento del indicador de ocupación en los servicios Hospitalarios, así:

Gráfica N°1: “Comportamiento Indicador Global Porcentaje Ocupacional servicios hospitalarios año 2023, 2024 y 2025”



Fuente: Estadística SubredCo 2017-2025- Elaboración propia- Dirección T. Hospitalaria

Con respecto al indicador de porcentaje ocupacional, se evidencia en promedio una disminución del 9,5% del indicador para el primer trimestre de 2025, en comparación con primer trimestre del año 2024, y una disminución del 0,5% en comparación con el primer trimestre del año 2023.

Los servicios hospitalarios con mayor ocupación para el año 2023 fueron Medicina Interna (116,6%), Psiquiatría (113,5%) y Quirúrgicos (127,8%).

Para la vigencia 2024, los servicios que presentan mayor ocupación fueron igualmente, Medicina Interna (121,1%), Psiquiatría (114,6%) y Quirúrgicos (142,1%).



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

En lo que va corrido del año 2025, los servicios con mayor ocupación son Medicina Interna (96,8%), Unidad Cuidado Intensivo (93,1%) e Intermedio Adulto (93,1%) y Quirúrgicos (94,2%), evidenciando una disminución del 19, puntos porcentuales en la ocupación para el año 2025 en el servicio de Medicina Interna, en comparación con la vigencia 2023 y de 24,3 puntos porcentuales en comparación con la vigencia 2024.

Para los servicios Quirúrgicos, se evidencia una disminución de 32,8 puntos porcentuales en la ocupación para la vigencia 2025, en comparación con el año 2023 y una disminución del 47,9% en comparación con la vigencia 2024.

A continuación, se presenta el comportamiento del indicador por sedes desde el año 2023 a marzo del 2025.

Gráfica N°2: “Comportamiento Porcentaje Ocupacional por sedes hospitalarias”

IND. PORCENTAJE OCUPACIONAL SERVICIOS HOSPITALARIOS POR SEDES 2023-2024-2025													
SEDE	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
HOSPITAL SANTA CLARA	2023	93,6%	102,4%	94,6%	96,1%	126,0%	95,8%	96,9%	97,5%	124,4%	122,8%	125,4%	127,5%
	2024	125,6%	128,6%	123,7%	89,4%	126,4%	125,9%	121,7%	120,9%	122,0%	117,8%	121,8%	125,5%
	2025	95,3%	96,3%	96,60%									
HOSPITAL LA VICTORIA	2023	61,5%	65,2%	48,2%	69,4%	63,7%	75,5%	60,5%	74,9%	80,9%	78,1%	74,9%	72,0%
	2024	74,6%	75,7%	68,0%	126,8%	98,5%	94,7%	99,3%	85,7%	93,1%	98,0%	89,0%	86,1%
	2025	80,9%	84,6%	85,75%									
HOSPITAL SAN BLAS	2023	54,6%	88,6%	76,1%	82,1%	114,0%	75,9%	76,2%	81,7%	82,3%	83,5%	81,7%	74,2%
	2024	91,1%	109,7%	115,0%	116,9%	133,2%	133,4%	124,6%	119,6%	117,4%	115,2%	121,7%	121,8%
	2025	82,8%	91,6%	95,21%									
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	2023	84,2%	84,7%	88,3%	78,4%	72,0%	70,2%	71,1%	74,3%	81,1%	82,1%	85,6%	88,7%
	2024	83,6%	78,8%	77,3%	74,2%	88,4%	89,7%	88,6%	73,5%	81,8%	85,1%	90,6%	78,0%
	2025	75,4%	70,9%	76,80%									
HOSPITAL JORGE E. GAITÁN	2023	76,9%	87,0%	80,6%	84,9%	81,3%	75,0%	80,7%	80,6%	65,1%	64,0%	70,1%	44,9%
	2024	65,0%	79,5%	73,0%	69,1%	76,7%	72,3%	65,4%	69,7%	69,1%	76,0%	75,3%	78,8%
	2025	84,2%	70,8%	76,57%									
CENTRO DE SALUD PERSEVERANCIA	2023	97,0%	99,0%	98,6%	96,3%	72,8%	87,0%	57,0%	49,5%	33,5%	79,0%	58,0%	38,4%
	2024	88,9%	92,0%	90,1%	95,9%	94,8%	88,5%	89,8%	92,5%	92,4%	89,1%	88,3%	89,1%
	2025	82,3%	95,0%	80,82%									



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

IND. PORCENTAJE OCUPACIONAL SERVICIOS HOSPITALARIOS POR SEDES 2023-2024-2025													
SEDE	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
CENTRO DE SALUD SAMPER MENDOZA	2023	78,0%	94,0%	93,5%	93,6%	78,2%	96,4%	66,9%	73,1%	93,9%	100,0%	81,1%	55,1%
	2024	98,9%	97,7%	96,5%	99,4%	98,9%	100,0%	99,2%	100,0%	97,5%	93,8%	96,1%	87,6%
	2025	88,4%	100%	99,19%									

Fuente: Estadística SubredCo 2017-2025- Elaboración propia- Dirección T. Hospitalaria

Para la vigencia 2023, se evidencia que la sede con mayor porcentaje ocupacional fue el Hospital Santa Clara con un promedio de ocupación del 108,6%, específicamente en los servicios de Medicina Interna (109,5%), Psiquiatría (119,5%) y Quirúrgicos (120,7%); sin embargo, para la vigencia 2025, se logró la disminución del porcentaje ocupacional promedio de esta sede en 12,56 puntos porcentuales.

Por otro lado, la sede con menor ocupación para la vigencia 2023 fue Hospital La Victoria (68,7%), teniendo en cuenta la medida preventiva de cierre durante esta vigencia.

Para la vigencia 2024, se evidencia que la sede con mayor porcentaje ocupacional fue el Hospital Santa Clara con un promedio de ocupación del 120,8%, específicamente en los servicios de Psiquiatría (141,6%) y Quirúrgicos (136,9%) y Medicina Interna (113,9%); sin embargo, para la vigencia 2025, se logró la disminución del porcentaje ocupacional promedio de esta sede en 24,4 puntos porcentuales.

Por otro lado, la sede con menor ocupación para la vigencia 2024 fue Hospital Materno Infantil (82,5%).

Para el primer trimestre del 2025, se evidencia que la sede con mayor porcentaje ocupacional fue el Hospital Santa Clara con un promedio de ocupación del 96,04%, específicamente en los servicios de Medicina Interna (100%) y Quirúrgicos (100%) y Psiquiatría (99,58%).

Por otro lado, la sede con menor ocupación para el primer trimestre de 2025 fue Hospital Materno Infantil (74,36%).

Finalmente, se continua con la implementación de diferentes estrategias que propendan por la disminución significativa de este indicador, como se ha evidenciado para la vigencia 2025 en los diferentes servicios hospitalarios; la alta ocupación en algunos servicios se debe a la alta carga de enfermedad, las características sociodemográficas de nuestra población del área de influencia, el perfil de morbilidad de las localidades, entre otras.



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

De otro lado el comportamiento del indicador de ocupación para el servicio de Urgencias se detalla en la respuesta al punto 6.

6.- Informe en detalle el comportamiento de los indicadores de sobreocupación de servicios de urgencias médicas de la Subred Centro Oriente, mes a mes, desde enero de 2023 hasta mayo de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Subgerencia de Servicios de Salud y la Oficina Asesora Desarrollo Institucional, es pertinente precisar que la información se encuentra con corte a marzo de 2025, ya que los indicadores de producción se consolidan la segunda semana del mes siguiente. A continuación, se remiten los datos solicitados con su respectivo análisis.

Tabla 3. Porcentaje ocupación sala de observación urgencias 2023 a 2025 – SISSCO

PORCENTAJE OCUPACION EN SALA DE OBSERVACION 2023 - 2025 / SISS CENTRO ORIENTE												
AÑO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2023	58,9%	96,0%	97,8%	75,0%	113,6%	106,8%	86,8%	110,2%	75,4%	95,1%	78,6%	74,3%
2024	122,2%	76,2%	75,3%	98,3%	106,6%	108,2%	113,9%	113,2%	122,0%	89,8%	100,2%	104,0%
2025	93,1%	97,4%	100,2%									
META	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Fuente: Reporte Oficina de Desarrollo Institucional - ** La ocupación para 2025 es con corte a 31 de marzo 2025

Gráfica 3. Comportamiento ocupación sala de observación urgencias 2023 a 2025 – SISSCO

ORIGEN:

 DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
 TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica


Fuente: Desarrollo propio Dirección Técnica Servicios de Urgencias - Reporte Oficina de Desarrollo Institucional

La fuente para este indicador es el reporte "Servicios facturados Tot Proced" generado por la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional y remitido de forma mensual. Se evidencian resultados en la mayoría de los meses superiores a la meta del 90%, lo cual indica una sobreocupación en los servicios de urgencias que se pueden asociar a diferentes causas, como son: aumento de la demanda por picos respiratorios, falta de disponibilidad de camas hospitalarias, pacientes en condición de abandono de difícil ubicación, entre otras.

Es importante indicar que los servicios de urgencias son a libre demanda por lo que se siguen realizando acciones a nivel interno para garantizar la atención integral sin generar barreras de acceso a los pacientes.

Desde la Dirección Técnica Servicios de Urgencias se realizaron acciones tendientes para la mejora del resultado, entre las cuales se destacan:

- Traslados internos de pacientes en urgencias con ubicación a los servicios hospitalarios correspondientes
- Seguimiento por parte del referente técnico de urgencias a las entregas de turno
- Articulación con los líderes de gobierno clínico para la definición de conducta y revaloración oportuna a los pacientes con especialidad definida



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- Reporte de largas estancias y pacientes en condición de abandono, frente a lo que se realicen acciones tendientes a definir la situación de dichos usuarios
- Notificación de alertas funcionales al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – CRUE cuando se presenta sobreocupación en los servicios de urgencias
- Solicitud al área competente de evaluación a la capacidad instalada de los servicios de urgencias

En cuanto a la solicitud del comportamiento de los indicadores de sobreocupación de servicios de urgencias médicas de la Subred Centro Oriente, se adjunta archivo en Excel donde se registra dicha información. Archivo denominado "PUNTO 6".

7.- Detalle cómo ha variado los tiempos de atención para los pacientes de servicios de atención de urgencias en la Subred Centro Oriente (indicador de resolutivez), mes a mes, desde enero de 2023 hasta mayo de 2025. Precise el comportamiento de este indicador por cada Unidad de Servicios de Salud.

Respuesta: La respuesta de la Dirección Técnica Servicios de Urgencias se encuentra en el numeral 4.

8.- Presente un informe detallado sobre el total de atenciones realizadas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, mes a mes, para las vigencias 2023-2025. Precise la información por tipos de atenciones realizadas y Unidad de Servicios de Salud que prestaron el servicio ofertado.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Subgerencia de Servicios de Salud y la Oficina Asesora Desarrollo Institucional, nos permitimos adjuntar en formato Excel, el total de atenciones realizadas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, mes a mes, para las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Archivo denominado "PUNTO 8".

9.- Presente un informe detallado sobre el total de requerimientos radicados por parte de usuarios (PQRS) ante la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, mes a mes, para las vigencias 2023-2025. En este caso precise tipo de requerimiento presentado.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, nos permitimos informar el total de requerimientos radicados por parte de los usuarios (PQRS) ante la Subred Centro Oriente E.S.E.:

TIPOLOGIAS POR AÑO

AÑO 2023



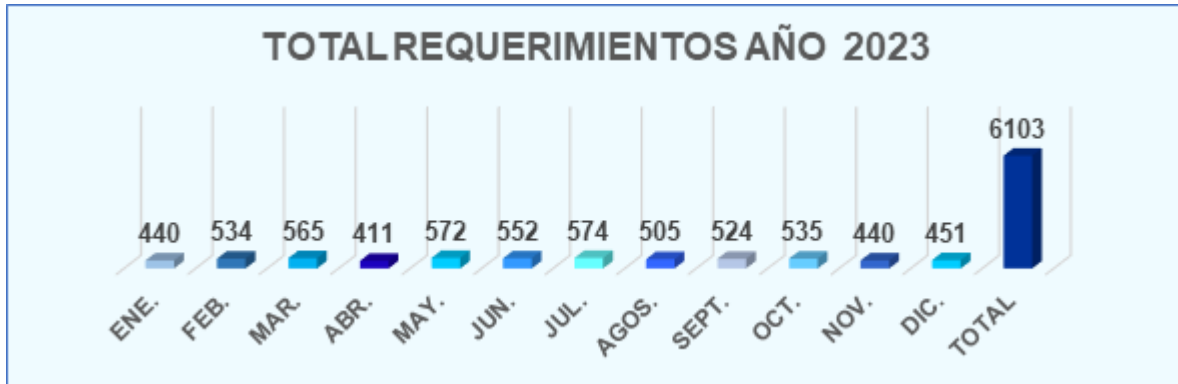
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008400**
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Durante el año 2023, ingresaron 6.103 requerimientos a la subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente



Fuente: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

De acuerdo con la gráfica anterior, la distribución de los 6.103 requerimientos se presentó así durante los 12 meses del año: 440 requerimientos ingresaron en el mes de enero que corresponde al 7.2% del total, en el mes de febrero ingresaron 534 requerimientos, que son el 8.7%, en el mes de marzo se registraron 565 manifestaciones que representan el 9.3% del total del 2023. Durante abril se recibieron 411 peticiones (6.7%), en mayo 572 expresiones (9.4%), junio referencia 552 requerimientos (9.0%), julio lo hace con 574 solicitudes para un 9.4%, el 8.3% corresponde a 505 requerimientos del mes de agosto, para septiembre, la proporción se observa así: 524 expresiones – 8.6%, octubre, noviembre y diciembre, tuvieron el siguiente comportamiento en peticiones vs porcentaje respectivamente, 535 que representa el 8.8%, 440 correspondiente al 7.2% y 451 que representa el 7.4%.

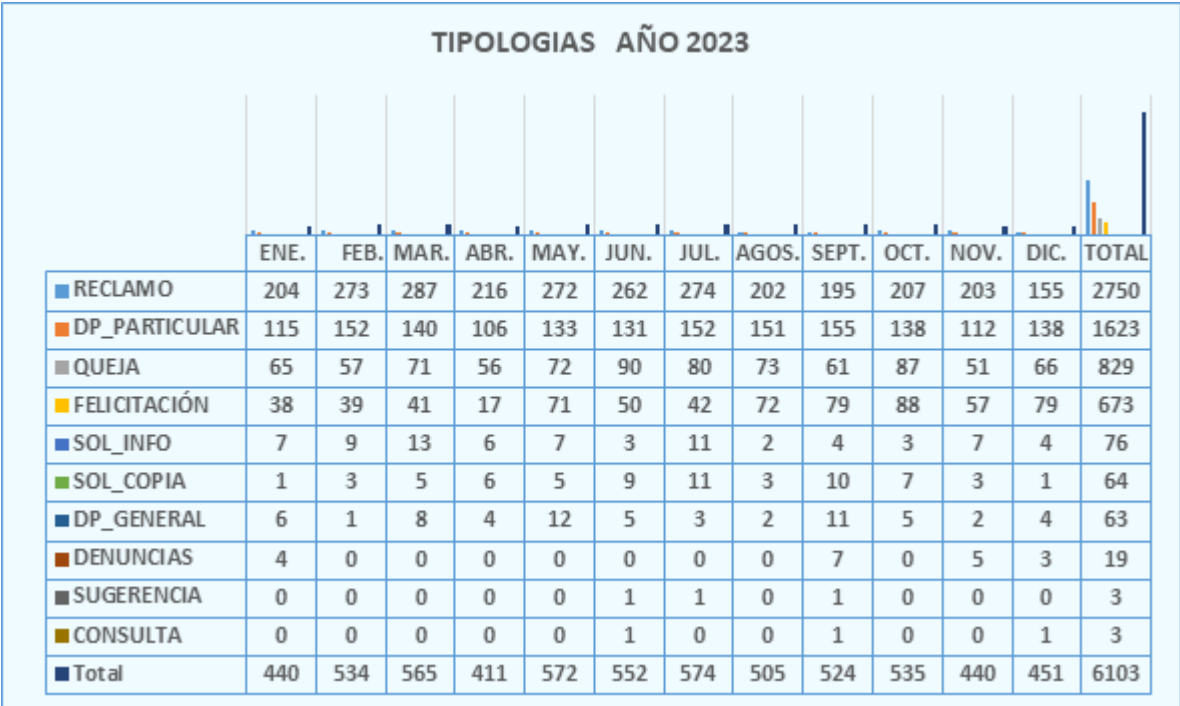


SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008400**
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica



Fuente: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

Para el año 2023 a la subred, ingresaron 2.750 reclamos, que representan el 45.1%, del total de los requerimientos recibidos durante este periodo, seguido de 1.623 derechos de petición de interés particular con un 26.6%, el tercer lugar lo ocupan 829 quejas con un 13.6%, le siguen 673 felicitaciones con 11%, en quinto lugar se encuentran las solicitudes de Información (76) con 1.2%, 64 Solicitud de copia , que representan el 1.0%, le siguen 63 Derechos de petición de interés general que constituyen el 1.0%, en noveno lugar, se ubican 19 denuncias que representan un 0.3%, y por ultimo las sugerencias y las Consultas con 3 requerimientos para c/u que les representa el 0,0%.

AÑO 2024

Durante el año 2024, ingresaron 6.121 requerimientos a la subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica



Fuente: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

De acuerdo con la gráfica anterior, la distribución de los 6.121 requerimientos se presentó así, durante los 12 meses del año: 461 requerimientos ingresaron en el mes de enero que corresponde al 7.5% del total, en el mes de febrero ingresaron 520 requerimientos, que son el 8.5%, en el mes de marzo se registraron 534 manifestaciones que representan el 8.7% del total del 2024. Durante abril se recepcionaron 618 peticiones (10.1%), en mayo 506 expresiones (8.3%), junio referencia 399 requerimientos (6.5%), julio lo hace con 583 solicitudes para un 9.5%, el 8.4% corresponde a 516 requerimientos del mes de agosto, para septiembre, la proporción se observa así: 517 expresiones – 8.4%, octubre, noviembre y diciembre, tuvieron el siguiente comportamiento en peticiones vs porcentaje respectivamente, 573 que representa el 9.4%, 443 correspondiente al 7.2% y 451 que representa el 7.4%.



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

TIPOLOGIAS AÑO 2024													
	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
RECLAMOS	179	220	207	214	200	178	215	204	169	222	167	146	2321
D. P PARTICULAR	144	169	182	203	169	122	195	161	191	188	142	155	2021
QUEJAS	57	62	56	98	56	55	101	77	93	65	52	91	863
FELICITACIONES	56	50	74	85	66	32	48	47	50	69	69	47	693
SOL. INFORMACIÓN	6	5	6	4	2	3	8	13	5	16	4	2	74
D. P GENERAL	10	7	5	3	7	2	9	5	4	7	4	4	67
SOL. COPIA	6	5	4	8	5	5	5	6	5	5	0	5	59
SUGERENCIAS	1	2	0	1	0	2	2	2		0	2	0	12
DENUNCIAS	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	2	1	9
CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANULADO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	461	520	534	618	506	399	583	516	517	573	443	451	6121

fuelle: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Para el año 2024 a la subred, ingresaron 2.321 reclamos, que representan el 37.9%, del total de los requerimientos recibidos durante este periodo, seguido de 2.021 derechos de petición de interés particular con un 33.3%, el tercer lugar lo ocupan 863 quejas con un 14.1%, le siguen 693 felicitaciones con 11.3%, en quinto lugar se encuentran las solicitudes de Información (74) con 1.2%, %, le siguen 67 Derechos de petición de interés general que constituyen el 1.1%, 59 Solicitud de copia , que representan el 1.0%, en octavo lugar, se ubican 12 Sugerencias que representan un 0.2% se recepcionaron 9 Denuncias por posibles actos de Corrupción (0.1%), y por ultimo 1 sugerencia y 1 Consulta que representan el 0,0%.

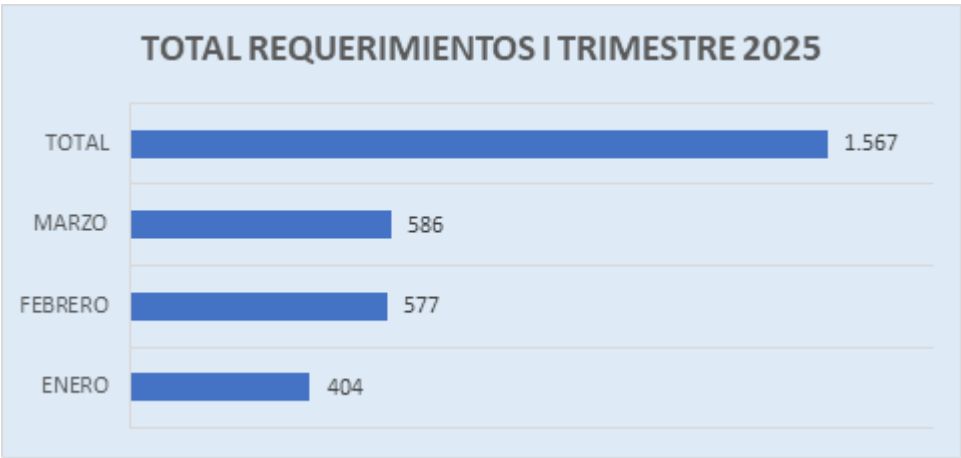
AÑO 2025 ENERO A MARZO

El informe PQRS del mes de abril, se encuentra en consolidación

Durante el I trimestre de 2025 ingresaron 1.567 requerimientos a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E



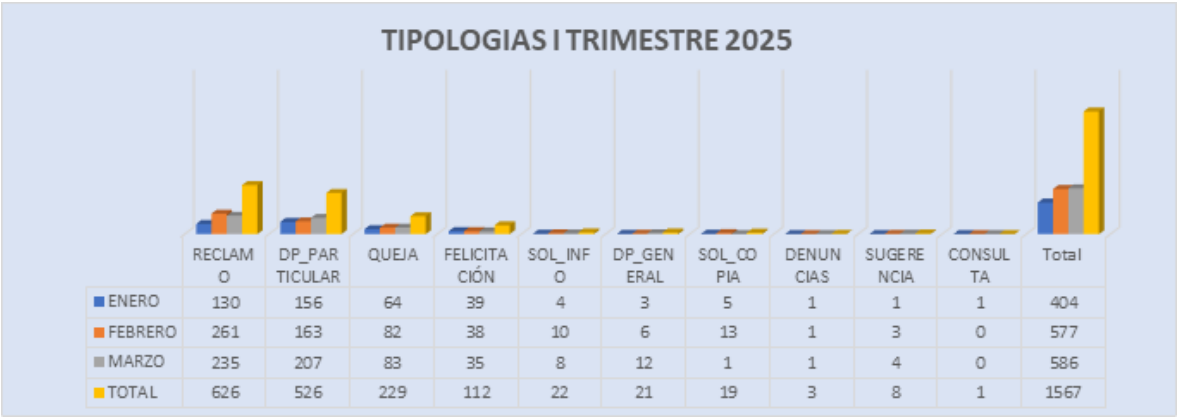
ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica



Fuente: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

De acuerdo con la gráfica anterior, en el mes de enero ingresaron 404 requerimientos que corresponden al 25.78% del total del I trimestre del año en curso, 577 requerimientos en febrero que corresponden al 36.82% y 586 requerimientos ingresaron durante el mes de marzo que representa un 37.39% del total del período establecido.

El comportamiento de las tipologías para el I trimestre del año 2025, puede observarse en la siguiente tabla y gráfica:



Fuente: Reporte aplicativo SDGPC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Cómo puede observarse en la descripción anterior, para el I trimestre de 2025 del total de requerimientos que ingresaron a la Subred 626 fueron Reclamos que representan el 39.95%, 526 Derechos de Petición de Interés Particular que equivalen al 33.57%, seguido de 229 Quejas con 14.61%, en un cuarto lugar se encuentran 185 felicitaciones equivalentes al 12.6%, posteriormente están 22 solicitudes de información (1.40%) y 21 Derechos de Petición de Interés General (1.34%). Para finalizar, se recepcionaron, además; 19 Solicitudes



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

de copia, correspondientes al 1.21%, 8 sugerencias 0.51; 3 Denuncias por posibles actos de Corrupción (0.19%), %y 1 Consulta para un porcentaje del 0.1

10.- Con respecto al punto anterior, presente un indicador que demuestre la tasa de requerimientos/reclamaciones derivada de las atenciones prestadas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Respuesta: A continuación, se presenta el indicador que demuestra la tasa de requerimientos derivada de las atenciones presentadas por la Subred Centro Oriente E.S.E.:

AÑO 2023

Se presenta el comportamiento de las PQRS en la Subred Centro Oriente durante el año 2023, para lo cual es necesario establecer inicialmente la tasa correspondiente de las atenciones prestadas en la Subred Centro Oriente, durante el período establecido vs el número de requerimientos recibidos durante el mismo momento

MES 2023	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
ATENCIONES	304.470	314.018	380.221	359.127	374.651	362.090	339.271	354.195	343.610	349.467	347.392	312.557	4.141.069
PQRS	440	534	565	411	572	552	574	505	524	535	440	451	6.103
TASA	1.4	1.7	1.4	1.1	1.5	1.5	1.7	1.4	1.5	1.5	1.3	1.4	1.6

El gráfico anterior muestra que, durante el año 2023, frente a 4.141.069 atenciones que se prestaron en todas las Unidades de la Subred Centro Oriente, se recepcionaron 6.103 requerimientos por parte de los usuarios de los servicios ofertados, lo cual equivale a una tasa



ORIGEN:
DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

de 1.6 que representa que, por cada 1000 atenciones brindadas, menos de 2 usuarios presentaron sus manifestaciones.

AÑO 2024

Se presenta el comportamiento de las PQRS en la Subred Centro Oriente durante el año 2024

MES 2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
ATENCIONES	296.543	320.003	305.850	334.303	344.452	327.314	359.772	338.731	320.887	329.704	335.556	361.315	3.974.430
PQRS	461	520	534	618	506	399	583	516	517	573	443	451	6121
TASA	1.6	1.6	1.7	1.8	1.5	1.2	1.6	1.5	1.6	1.7	1.3	1.2	1.5

El gráfico anterior muestra que, durante el año 2024, frente a 3.974.430 atenciones que se prestaron en todas las Unidades de la Subred Centro Oriente, se recibieron 6.121 requerimientos por parte de los usuarios de los servicios ofertados, lo cual equivale a una tasa de 1.5 que representa que, por cada 1000 atenciones brindadas, menos de 2 usuarios presentaron sus manifestaciones.

AÑO 2025 ENERO A MARZO

El informe PQRS del mes de abril, se encuentra en consolidación

En la presentación del comportamiento de las PQRS en la Subred Centro Oriente durante el I Trimestre de 2025, requiere establecer la tasa correspondiente de las atenciones prestadas



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

en la Subred Centro Oriente, durante el período establecido vs el número de requerimientos recibidos durante el mismo momento.

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ATENCIONES	313.426	340.572	323.878	977.876
PQRS	404	577	586	1.567
TASA	1.3	1.7	1.8	1.6

El gráfico anterior muestra que, durante el I Trimestre de 2024, frente a 977.876 atenciones que se prestaron en todas las Unidades de la Subred Centro Oriente, se recibieron 1.567 requerimientos por parte de los usuarios de los servicios ofertados, lo cual equivale a una tasa de 1.6 que representa que, por cada 1000 atenciones brindadas, menos de 2 usuarios presentaron sus manifestaciones.

12.- Presente el presupuesto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, para las vigencias 2023-2025. Precise en cuadro de Excel:

- Monto inicial apropiado (según gastos de funcionamiento e inversión).*
- Ajustes realizados (según gastos de funcionamiento e inversión).*
- Presupuesto definitivo.*

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos adjuntar en formato Excel, información del presupuesto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo recorrido del 2025, con los siguientes ítems: Monto inicial, ajustes realizados y presupuesto definitivo. Archivo denominado "PUNTO 12".

13.- Informe las transferencias adicionales realizadas a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, durante las vigencias 2023-2025. Para cada giro de transferencias presente asignación realizada, informe y acto administrativo que justifica la adición de recursos y el destino/obligaciones asumidas por la Subred respaldas por estas transferencias.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos adjuntar en formato Excel, información de las transferencias realizadas a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo recorrido del 2025 y en formato PDF, los actos administrativos que justifican la adición de



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

recursos y el destino y/o obligaciones asumidas por la entidad. Archivo denominado "PUNTO 13".

14. Presente una relación de la ejecución presupuestal (según gastos de funcionamiento e inversión) de la Subred Centro Oriente, mes a mes, durante las vigencias 2023-2025.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos adjuntar en formato Excel, información de la ejecución presupuestal de la Subred Centro Oriente E.S.E., mes a mes, durante las vigencias 2023, 2024 y lo recorrido del 2025. Archivo denominado "PUNTO 14".

15. Presente, mes a mes, desde la vigencia 2023 hasta la fecha, los siguientes informes financieros:

- a. Estado de situación financiera individual*
- b. Estado de resultado integral individual*
- c. Dictámenes de revisoría fiscal*
- d. Estado de cambios en el patrimonio (vigencias 2023 y 2024)*

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos adjuntar en carpetas comprimidas, información de los literales:

- a. Estado de situación financiera individual*
- b. Estado de resultado integral individual*
- c. Dictámenes de revisoría fiscal*
- d. Estado de cambios en el patrimonio*

De la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo recorrido del 2025. Archivo denominado "PUNTO 15".

16. Presente un informe mes a mes, desde la vigencia 2023 hasta la fecha, que dé cuenta del comportamiento de los siguientes indicadores financieros:

- a. Déficit presupuestal*
- b. Variaciones en el patrimonio*
- c. Cuentas por pagar (según su clasificación)*
- d. Cuentas por cobrar (según su clasificación)*
- e. Indicadores de recaudo*
- f. Facturación pendiente de radicar*

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos adjuntar en carpetas comprimidas, información de los literales:

- a. Déficit presupuestal*



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- b. Variaciones en el patrimonio
- c. Cuentas por pagar (según su clasificación)
- d. Cuentas por cobrar (según su clasificación)
- e. Indicadores de recaudo
- f. Facturación pendiente de radicar

De la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo recorrido del 2025. Archivo denominado "PUNTO 16".

17. Indique las acciones en materia de gestión de recaudo de cartera adelantadas por la entidad, durante las vigencias 2023-2025. Informe en detalle los cambios realizados desde el momento de posesión administrativa por parte de la SuperSalud, y si estas acciones han tenido algún cambio positivo en la gestión de la cartera.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos manifestar que las acciones ejecutadas en materia de gestión de recaudo de cartera, así como los resultados obtenidos desde la intervención administrativa por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.

De conformidad con los datos de la Ejecución Presupuestal de la Subred Centro Oriente E.S.E., el recaudo total por venta de servicios de salud ha mostrado una tendencia creciente en el periodo 2020 a 2025 (ITRM):

REGIMEN	ENE A DIC. 2020	ENE A DIC. 2021	ENE A DIC. 2022	ENE A DIC. 2023	ENE A DIC. 2024	ENE A MAR. 2024	Variació n Vig. 2024 vs 2023	Variació n Vig. 2024 vs 2022	Variació n Vig. 2024 vs 2021
SUB. - PGP	\$99.437	\$95.358	\$119.439	\$143.310	\$156.343	\$28.792	9,09%	30,90%	63,95%
SUBSIDIADO	\$61.400	\$39.347	\$51.705	\$48.424	\$65.363	\$6.609	34,98%	26,42%	66,12%
PIC	\$40.642	\$55.325	\$62.609	\$61.349	\$68.398	\$11.175	11,49%	9,25%	23,63%
FFDS Vinculados/ Irregulares	\$10.995	\$14.521	\$11.378	\$5.131	\$11.100	\$0	116,32%	-2,44%	-23,56%
CONTRIBUTIV O	\$13.680	\$26.044	\$29.475	\$16.947	\$18.673	\$2.163	10,19%	-36,65%	-28,30%
SOAT - ECAT	\$1.576	\$1.889	\$1.207	\$493	\$887	\$11	79,81%	-26,53%	-53,07%
DEMÁS PAGADORES	\$3.374	\$5.626	\$8.208	\$16.359	\$19.229	\$7.782	17,54%	134,28%	241,79%
CUENTA POR COBRAR	\$66.869	\$73.819	\$90.263	\$80.447	\$76.757	\$37.672	-4,59%	-14,96%	3,98%
OTROS CONVENIOS	\$0	\$0	\$26.110	\$23.398	\$17.598	\$543	-24,79%	-32,60%	
TOTAL VENTAS DE SALUD	\$297.971	\$311.929	\$400.391	\$395.858	\$434.348	\$94.746	9,72%	8,48%	39,25%



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Promedio recaudo	de	\$24.831	\$25.994	\$33.366	\$32.988	\$36.196	\$31.58 2			
---------------------	----	----------	----------	----------	----------	----------	--------------	--	--	--

Fuente: Ejecución Presupuestal Subred Centro Oriente
Cifras: Millones de pesos

Se destaca que para el año 2024, la Subred alcanzó un recaudo récord de \$434.348 millones, evidenciando una gestión positiva y sostenida, atribuible a las estrategias implementadas y a la intervención de la Superintendencia Nacional de Salud.

Estrategias Implementadas para la Mejora del Recaudo

Durante el periodo analizado, se ejecutaron acciones concretas orientadas al fortalecimiento de la gestión de ingresos:

- La Facturación oportuna y en cumplimiento de los requisitos normativos.
- Respuesta eficaz a glosas y devoluciones, reduciendo rechazos y reprocesos.
- Gestión activa de cartera, mediante circularización según el Manual de Gestión de Ingresos.
- Conciliaciones periódicas de saldos y mesas de trabajo técnicas (Circular 030).
- La Suscripción de acuerdos de pago con EPS, respaldados por análisis financiero y jurídico.
- La Radicación de prácticas indebidas ante las Entidades Responsables de Pago (ERP).
- El Reporte sistemático a entes de control y vigilancia, incluyendo SIVICOF y el Ministerio de Salud.
- Estas estrategias han contribuido directamente al aumento del recaudo, en especial en el régimen subsidiado (+34,98%), el PGP (+9,09%) y los demás pagadores (+17,54%), entre otros.

Desde la intervención por parte de la SuperSalud, la Subred ha experimentado mejoras tangibles en la gestión de cartera. Las acciones más destacadas son:

- La Formalización de contratos por capitación con EPS Famisanar, Coosalud y Sanitas.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008400**
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- La Negociación en curso de contrato PGP con Nueva EPS.
- Mesas de trabajo y acuerdos de pago efectivos con EPS intervenidas como Asmet Salud, Emssanar y Savia Salud.
- Gestión exitosa ante la Secretaría Distrital de Salud para el reconocimiento de servicios prestados a población migrante, con un recaudo superior a \$22.000 millones en la vigencia 2024.
- Los Procesos de conciliación extrajudicial con apoyo de la Superintendencia, enfocados en la depuración de saldos y recuperación de valores libres para pago.

Estas medidas han contribuido no solo al incremento del recaudo, sino también a la depuración contable de la cartera y al fortalecimiento institucional de la entidad.

Para la vigencia 2025, la Subred está en proceso de ampliar las mesas de conciliación extrajudicial con la SNS, proyectando consolidar nuevos acuerdos y contratos que favorezcan el flujo de recursos.

Se espera que estas acciones mantengan la tendencia positiva en el recaudo observada en 2024.

Por otra parte durante el periodo comprendido del 2023 a 2025, se adelantaron 74 procesos de cobro coactivo de los cuales al día de hoy se han terminado cinco(5) por pago total de las obligaciones.

Adicional a lo anterior, se solicitó ante la Superintendencia Nacional de Salud catorce (14) programaciones de audiencias de conciliación las cuales se llevaron a cabo dentro de los meses de enero a marzo de 2025; de las cuales se logró dos acuerdos de pago con el FFDS y la Gobernación de Cundinamarca, esta última ya realizó el respectivo pago y el FFDS se comprometió a cancelar los dineros a más tardar en el mes de junio de 2025.

Que a la fecha con los demás procesos se está adelantando las actuaciones pertinentes para radicar demandas ejecutivas y de nulidad y restablecimiento de derecho.

18. Presente una relación de la cartera que hoy en día gestiona la Subred Centro Oriente con entidades en liquidación, cuya antigüedad es superior a 360 días (cartera de difícil cobro). Precise naturaleza de la persona (natural/jurídica), nombre razón social, valor actual y tiempo de cada cartera.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera, nos permitimos adjuntar en formato Excel y PDF, relación de la cartera que la Subred Centro



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Oriente gestiona con entidades en liquidación, cuya antigüedad es superior a 360 días. Archivo denominado "PUNTO 18".

19. Presente los Planes Anuales de Adquisiciones (PAA) adoptados por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, para las vigencias 2023-2025. Para cada PAA en mención presente una relación de los cambios realizados y la justificación técnica de cada modificación.

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección de Contratación, nos permitimos adjuntar el Plan Anual de Adquisiciones de los años 2023, 2024 y lo corrido del 2025 con sus respectivas actas de comité. Archivo denominado "PUNTO 19".

20. Frente al punto anterior, presente matriz de seguimiento a los Planes Anuales de Adquisiciones de las vigencias 2023, 2024 y 2025.

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., no emplea matriz de seguimiento, desde la Dirección se realizan certificaciones de seguimiento a los PAA de los años 2023, 2024 y lo corrido del 2025 las cuales se adjuntan en el archivo denominado "PUNTO 20".

21. Presente en cuadro de Excel una relación de las órdenes de prestación de servicios y de apoyo a la gestión suscritos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, mes a mes durante las vigencias 2023-2025. Precise nombre de contratista, objeto contractual, valor, fecha de inicio-plazo del contrato, y estado de ejecución del mismo (adición, prórroga, finalizado).

Respuesta: Se adjunta en formato Excel, información de los contratos de prestación de servicios suscritos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., para las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Archivo denominado "PUNTO 21".

22. Frente al Plan de Fortalecimiento y Sostenibilidad Financiera del Sector Salud del Distrito Capital para el presente cuatrienio, indique:

- a. Asignaciones programadas (según mes)*
- b. Asignaciones debidamente giradas (según mes)*
- c. Documento justificativo y acto Administrativo expedido*
- d. Destino de los recursos*
- e. Estado de ejecución de cada uno de los giros*
- f. Fuente de financiación (Distrito / Nación)*

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., no es competente para responder este punto.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

23. *Teniendo en cuenta que el Plan de Fortalecimiento y Sostenibilidad Financiera del Sector Salud está condicionado a la expedición de un Plan Estratégico expedido por cada SISS, presente en detalle el Plan Estratégico formulado por la Subred Centro Oriente, precisando la información según cada indicador:*

- a. *Incremento de Ingresos por Venta de Servicios*
- b. *Aumento de Recaudo*
- c. *Disminución de Costos*
- d. *Contención del Gasto*
- e. *Disminución PQRS*

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera y la Subgerencia Corporativa nos permitimos adjuntar en formato Excel, el Plan de Fortalecimiento y Sostenibilidad Financiera de la Subred Centro Oriente E.S.E. con los siguientes ítems: Incremento de Ingresos por Venta de Servicios, Aumento de Recaudo, Disminución de Costos, Contención del Gasto y Disminución PQRS. Archivo denominado "PUNTO 23".

24. *Frente al punto anterior y para cada indicador del Plan Estratégico, informe en detalle:*

- a. *Línea base (valores nominales)*
- b. *Meta planteada (valores nominales y variación porcentual)*
- c. *Comportamiento de cada indicador, mes a mes, desde Junio de 2024 hasta Mayo de 2025*

Respuesta: De acuerdo con la información remitida por la Dirección Financiera y la Subgerencia Corporativa nos permitimos adjuntar en formato Excel, el Plan de Fortalecimiento y Sostenibilidad Financiera de la Subred Centro Oriente E.S.E. con los siguientes ítems: Línea base (valores nominales), Meta planteada (valores nominales y variación porcentual) y Comportamiento de cada indicador, mes a mes, desde Junio de 2024 hasta Mayo de 2025. Archivo denominado "PUNTO 24".

25. *Presente una relación de todas las acciones jurídicas adelantadas por la Administración Distrital, con el fin de retomar el control administrativo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente. Además, informe en detalle cuál es el actual estado de cada proceso/acción adelantada hasta la fecha y los resultados de la estrategia jurídica planteada.*

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., no es competente para responder este punto, máxime cuando se refiere a las acciones que ha realizado la administración distrital.

26. *Tras la terminación unilateral del contrato del Hospital San Juan de Dios por parte del agente interventor de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, Informe en*



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

detalle cuál es actualmente la situación jurídica, administrativa y presupuestal de este Complejo Hospitalario.

Respuesta: En primer lugar, es importante tener en cuenta los siguientes antecedentes del Proyecto San Juan de Dios que derivaron en la celebración del Contrato de Obra No. 02-BS-008-2022 suscrito entre la Subred Centro Oriente y la Sociedad Anónima de Obras Copasa - Sucursal Colombia-.

Convenio Interadministrativo No 1201 de 2018.

1. En desarrollo del principio de coordinación establecido en la Ley 489 de 1998, se celebró el Convenio Interadministrativo No. 1201-2018 del 21 de diciembre de 2018, entre las siguientes entidades del orden distrital:
 - i. La Secretaría Distrital de Salud (SDS) – Fondo Financiero Distrital de Salud – (FFDS), quien soporta presupuestalmente el proyecto y aportó los documentos de estructuración del proyecto.
 - ii. La Empresa de Renovación Urbana ERU, como propietario en ese momento, entregaba en comodato tres sectores del predio de mayor extensión que aloja el Complejo Hospitalario San Juan de Dios.
 - iii. La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. entidad encargada de la gestión de la licitación, adjudicación, celebración y ejecución de los contratos necesarios para el cumplimiento del objeto del Convenio Interadministrativo 1201 de 2018.
2. El resultado de este Convenio es una herramienta jurídica consensuada, que tiene por objeto: *“Aunar esfuerzos y recursos administrativos, económicos y técnicos que permitan efectuar las nueva UMHES Santa Clara y CAPS del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios, en desarrollo de lo señalado por la Ley 735 de 2002, el Plan Especial de Manejo y Protección del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios, (Resoluciones 995 de 2016 y 4033 de 2018 del Ministerio de Cultura) y las Acciones populares 2007-00319 del Juzgado 12 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá y 2009-00043 del Juzgado 41 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá”*.
3. El valor del Convenio Interadministrativo 1201 – 2018 asciende a la suma de \$508.983.731.820, proveniente del aporte de la SDS-FFD por la suma de \$507.845.453.755 y del aporte en especie de la Subred Centro Oriente por un valor de \$1.138.278.065. Estos recursos son gestionados de conformidad con los



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

parámetros establecidos en el Convenio Interadministrativo 1201-2018 y en el denominado Anexo 5 del Convenio *“Acuerdo de Servicios entre FFDS, Subred Centro Oriente y Secretaría Distrital de Hacienda- Dirección Distrital de Tesorería”* el cual fue suscrito el 28 de diciembre de 2018, cuyo objeto de conformidad con la cláusula primera es *“(…) adoptar el procedimiento que utilizarán las partes, así como los términos y condiciones de operación para que la SDH-DDT ejerza la administración que le es delegada por parte del FFDS-SDS y la SUBRED”*.

4. Posteriormente el 16 de febrero de 2021, mediante Otrosí No 1, el FFDS-SDS, la Subred y la SDH-DDT modificaron el alcance del objeto del Acuerdo de Servicios del 28 de diciembre de 2018 establecido en la cláusula primera: *“Parágrafo. Alcance al objeto. La administración de los recursos que le es delegada por parte del FFDS-SDS y Subred a la SDH-DDT incluye aquellos recursos de naturaleza endógena o fuente- Distrito (esfuerzo de aporte ordinario del Distrito) y recursos de naturaleza exógena provenientes de fuente- Nación (saldos de las cuentas maestras girados por el Ministerio de Salud, rentas cedidas, desahorro del FONPET).”*
5. Mediante Modificatorio No. 1 y prórroga No. 1 del 10 de octubre de 2019, el Convenio Interadministrativo No. 1201 de 2018, las partes realizaron ajustes presupuestales relacionados con las vigencias futuras que amparan la ejecución del Convenio Interadministrativo 1201 de 2018, se precisa el valor de giro de las vigencias futuras y se modifica el plazo del Convenio con el fin de que sea coincidente con el cronograma de ejecución del proyecto, estableciendo como plazo de ejecución del Convenio Interadministrativo hasta el 31 de diciembre de 2028.

Contratos derivados Convenio Interadministrativo No. 1201 de 2018.

6. De acuerdo con las obligaciones específicas de la Subred Centro Oriente establecidas en el numeral 8.4. del Convenio Interadministrativo 1201 de 2018 *“16. Adelantar los procesos de selección de contratistas que sean necesarios para el desarrollo del proyecto previsto en el presente convenio, con base en los documentos aportados por la SDS-FFDS”*, la entidad adelantó el proceso de Licitación Pública No. 01 de 2019, con el objeto de seleccionar al contratista que ejecutara el *“Contrato de Obra para el diseño, construcción, dotación, puesta en marcha y operación de la nueva UHMES SANTA CLARA Y CAPS del CONJUNTO HOSPITALARIO SAN JUAN DE DIOS”*, proceso que culminó con la selección y celebración del Contrato de Obra número 02-BS-008-2020 entre la Subred Centro Oriente y la Sociedad Anónima de Obras y Servicios COPASA



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Sucursal Colombia, el cual fue suscrito el 14 de febrero de 2020, bajo la modalidad de contrato llave en mano.

7. El valor de este contrato de obra es de \$ 466.576.184.539, el alcance del objeto contractual implicaba la intervención de dos unidades funcionales del Complejo San Juan de Dios correspondientes a los sectores tres (3) “Torre Central” y cinco (5) “Nuevos Desarrollos” en los subsectores correspondientes a la Alameda y al CAPS del Complejo San Juan de Dios.
8. El Contrato de Obra No. 02-BS-008-2020 celebrado con COPASA en su condición de contratista, fue estructurado por la SDS y licitado por la Subred Centro Oriente con la finalidad que la ciudad en especial el centro oriente, contara en el año 2029, con una unidad médico hospitalaria especializada UMHES Santa Clara y CAPS en el complejo San Juan de Dios, como un componente para que la Subred Centro Oriente pueda potencializar sus servicios de salud en Bogotá D.C. y de esta formar apoyar al logro de sus objetivos estratégicos y misionales dirigidos a garantizar y materializar del derecho fundamental de la salud, razón de ser la entidad de conformidad con la Ley 100 de 1993 y el Acuerdo No.641 de Abril 06 de 2016 y a las decisiones judiciales proferidas por el Juzgado 12 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá y Juzgado 41 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá con ocasión de las acciones populares 2007- 00319 y 2009-00043.
9. El plazo de ejecución del contrato fue fijado en 108 meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio, suscrita el 02 de julio de 2020, y de conformidad con el numeral 3.4 del Contrato “Plazo del Contrato y Fases de Ejecución Contractual”, el plazo del Contrato transcurrirá entre la fecha de inicio y la fecha en que se suscriba el Acta de Recibo, el cual se divide en dos etapas Etapa Preoperativa y Etapa de Operación y Mantenimiento. Conforme al literal (c) de dicho numeral, la etapa preoperativa estará dividida en 3 fases: i) Fase 1. Preconstrucción; ii) Fase 2. Construcción y iii) Fase 3. Alistamiento.
10. El segundo contrato derivado del Convenio Interadministrativo 1201 de 2018, es el Contrato de Interventoría número 02-BS-038-2020 celebrado entre la Subred Centro Oriente y el Consorcio Salud Bogotá 01 integrado por las sociedades PAYC SUPERVISIÓN S A.S., MAB INGENIERIA DE VALOR S.A. y ZAÑARTU INGENIEROS CONSULTORES SEDE COLOMBIA, cuyo objeto es *“contratar al interventor integral del contrato de obra para el diseño, construcción, dotación, puesta en marcha y operación de la nueva UHMES Santa Clara y CAPS del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios, de acuerdo con la descripción, especificaciones y demás condiciones establecidas en este pliego de condiciones, y anexos, en especial, las consignadas en el contrato de*



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

interventoría y sus apéndices”, el cual fue suscrito el 08 de mayo de 2020. El valor actual del contrato es de \$ 18.913.867.070, con un plazo de ejecución hasta el 07 de marzo de 2027. Este contrato en la actualidad se encuentra vigente enfocado en la liquidación del Contrato de Obra No. 002-BS-008-2020 y en el apoyo de la defensa jurídica de la entidad en el marco del arbitraje internacional convocado por Copasa en contra de la Subred.

Terminación unilateral Contrato de Obra No. 002-BS-008-2020. Inicio etapa de liquidación.

11. En el marco de la intervención de la Subred por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, el Agente Interventor profiere la Resolución No. 646 del 16 de agosto de 2024 que da por terminado unilateralmente el contrato de obra celebrado con Copasa, en ejercicio de las facultades legales establecidas en el literal f del artículo 9.1.1.1.1 del Decreto 2555 de 2010, que autoriza a los agentes interventores tomar como medida preventiva, poner fin a cualquier clase de contrato existente al momento de la toma de posesión, si los mismos no son necesarios, así como suspender de manera unilateral contratos celebrados hasta el momento de la toma de posesión de conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 1797 de 2016, estas facultades del agente interventor se estipulan expresamente en el artículo 2º de la parte resolutive de la Resolución No. 2024420000003568-6 del 07 de mayo de 2025 de la Superintendencia Nacional de Salud.

Esta decisión se funda en tres circunstancias encontradas al momento de la intervención. Por un lado, la posición institucional del Ministerio de las Culturas respecto a la demolición de la Torre Central, permitida en el Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP) del Complejo Hospitalario San Juan de Dios teniendo en cuenta el Nivel III de protección de este inmueble, que se materializó en la decisión del señor ministro de las Culturas, las Artes y los Saberes del 29 de septiembre de 2023, al notificar a la alcaldesa mayor de Bogotá, que el Ministerio a su cargo, no aprobaría ninguna intervención que implicara la demolición de la Torre Central del Complejo Hospitalario San Juan de Dios.

La segunda corresponde a las actuaciones sistemáticas del contratista Copasa, luego de las tres devoluciones del Plan de Intervención por parte de la Dirección de Patrimonio y Memoria del Ministerio de las Culturas, que en lugar de enfocarse en atender y ajustar las observaciones del Ministerio, en clave de una cuarta presentación del Plan de Intervención para su aprobación por parte de la máxima autoridad, obligación de resultado a su cargo, lo que hizo fue presentar una solicitud de arbitraje internacional el 31 de mayo de 2023 en contra de la Subred, fundada en un incumplimiento contractual por parte de la entidad por una indebida



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

estructuración técnica del Proyecto y la infracción del principio de planeación, y su consecuente, imposibilidad de ejecución del objeto tal y como fue contratado. De esta forma Copasa genera el estado de litigiosidad del Contrato y la parálisis del Proyecto contratado.

El último hecho, corresponde a la expedición del Decreto-Ley 1959 de 2023 «*Por medio del cual se adoptan medidas para la adquisición y recuperación de la infraestructura del hospital San Juan de Dios y el Instituto Materno Infantil y se crea una entidad de carácter especial "Hospital Universitario San Juan de Dios y Materno infantil"*», lo que genera un escenario de concertación entre el Distrito y la Nación para materializar el mandato legal.

12. Así las cosas, la terminación unilateral del Contrato de Obra, adoptada mediante la Resolución No. 646 del 16 de agosto de 2024, lo que busca es responder a esa realidad compleja y poner un punto final a la parálisis del Proyecto, mitigar el daño jurídico para el Estado (Nación, Distrito y a la Subred) y recuperar la tenencia del área de polígono objeto del Contrato de Obra, y cumplir con las obligaciones legales a cargo de la Subred relacionadas con la protección, conservación y restauración del área del polígono del Complejo Hospitalario San Juan de Dios.
13. Finalmente y para efectos de su solicitud, se debe tener en cuenta que el acto administrativo contenido en la Resolución No. 646 de 2024 “*Por medio de la cual se termina unilateralmente el Contrato de Obra No. 02-BS-008-2020 suscrito entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. y la Sociedad Anónima de Obras y Servicios “COPASA” surcursal Colombia*”, es un acto administrativo en firme que goza de presunción de legalidad de conformidad con lo establecido en el artículo 88 del CPACA. Por lo tanto, cualquier cuestionamiento relacionado con la legalidad del acto administrativo, contenido en la Resolución 646 de 2024, debe ser tramitado y resuelto ante la jurisdicción contenciosa administrativa, lo que implica que mientras no haya sido anulado o suspendido por el juez contencioso administrativo, el acto administrativo es obligatorio y de estricto cumplimiento.
14. Ahora bien, cabe señalar que de acuerdo con lo previsto en el artículo 154 de la Ley 100 de 1993, el proceso de intervención pretende garantizar, entre otros aspectos, “evitar que los recursos destinados a la Seguridad Social en Salud se destinen a fines diferentes”, por tal razón y, ante la controversia planteada entre las partes por el posible incumplimiento contractual, para la Subred el tiempo transcurrido, sin que se ejecutaran las actividades propias del contrato, hacía que



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

el riesgo ya materializado sea aún mayor, considerando que las pretensiones económicas de COPASA continuaran aumentando de forma exponencial con cada mes transcurrido, presentándose así una razón más para respaldar la decisión de terminar de forma unilateral el contrato.

En tal sentido se concluye, que el proceso de toma de decisión por parte del Agente Especial Interventor se erige como una función autónoma predicable de los procesos de intervención (garantía de no sujeción). Finalmente y sin llegar a desconocer las competencias asignadas a otras entidades del orden Distrital o Nacional, la intervención forzosa administrativa de la que es objeto la Subred tuvo origen en las funciones y competencias atribuidas a la Superintendencia Nacional de Salud, de acuerdo con lo previsto en el numeral 27 del artículo 6 del Decreto 2462 de 2013, modificado por el artículo 1 del Decreto 1765 del año 2019, situación que implica, plena autonomía administrativa para el desarrollo adecuado de las funciones atribuidas al agente interventor según los objetivos de salvamento pretendidos por la Superintendencia Nacional de Salud. Así pues, se debe señalar que de conformidad con los principios que regulan los procesos de intervención de entidades públicas en el territorio nacional, las actuaciones adoptadas durante el periodo de intervención no se encuentran sujetas a la aprobación, estudios y/o aval de otra entidad, por no ser un proceso sometido a una sujeción jerárquica que demande una aprobación previa.

Respecto a la situación jurídica, administrativa y presupuestal actual de este Complejo Hospitalario.

15. En primer lugar, se debe tener en cuenta que las órdenes judiciales proferidas con ocasión de las acciones populares fundamento del Convenio Interadministrativo No. 1201 de 2018, se fundamentan en una perspectiva de articulación y de trabajo articulado entre diferentes entidades tanto del orden nacional como distrital. Otro aspecto fundamental, es el alcance del Proyecto contratado a Copasa en el Contrato 002-BS-008-2020, el cual se limitaba a la intervención en tres sectores y no en la totalidad de los veinticuatro sectores del Complejo Hospitalario San Juan de Dios.

En este orden de ideas, las acciones que se adelanten en el Complejo Hospitalario San Juan de Dios como bien de interés cultural de la Nación, no son de competencia de una sola entidad, sino un trabajo articulado en el marco del “Sistema Nacional de Patrimonio Cultural de la Nación”, el cual está constituido por el conjunto de instancias públicas del nivel nacional y territorial que ejercen competencias sobre el patrimonio cultural de la Nación, por los bienes y manifestaciones del patrimonio cultural de la Nación, por los bienes de interés cultural y sus propietarios, usufructuarios a cualquier título y tenedores, con el



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

objeto de contribuir a la valoración, preservación, salvaguardia, protección, recuperación, conservación, sostenibilidad, divulgación y apropiación social del patrimonio cultural, de acuerdo con lo establecido en la legislación, y bajo los principios de descentralización, diversidad, participación, coordinación y autonomía.

16. Teniendo en cuenta lo anterior, la Subred durante la ejecución del Proyecto San Juan de Dios y luego de la terminación del Contrato de Obra con Copasa, en su calidad de comodatario-tenedor del área del polígono objeto del Contrato de Comodato Precario No. 044 de 2021, mantuvo los espacios de articulación con los entes que integran el Sistema Nacional de Patrimonio Cultural de la Nación, que incluye a las partes del Convenio Interadministrativo No 1201 de 2018, al propietario del Complejo Hospitalario San Juan de Dios, en un primer momento la ERU-hoy RenoBo y en la actualidad con la Secretaría Distrital de Salud- Fondo Financiero Distrital de Salud, y con el ente gestor del Complejo en cabeza en la actualidad en el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural IDPC y con la Dirección de Patrimonio y Memoria del Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes.
17. Una vez terminado el Contrato de Obra, la primera acción administrativa realizada por la Subred fue recuperar la tenencia del área de polígono del Complejo y tener su control inmediato. La Subred mediante comunicación SISSCO-2024-CS-015304 del 28 de agosto de 2024 le informó a Copasa la necesidad de adelantar las actividades y acciones necesarias relacionadas con la entrega de la tenencia y custodia del área del polígono, que comprende los sectores (3) “Torre Central” y cinco (5) “Nuevos Desarrollos” en los subsectores correspondientes a la Alameda y al CAPS del Complejo San Juan de Dios. Para estos efectos se informó que la Subred asumiría la tenencia y control total del área de polígono objeto del Contrato de Obra No. 02-BS-008-2020, a partir del 29 de agosto de 2024 a partir de las 9 am. Para efectos de la entrega del predio, la Subred fue atendida por el supervisor de la empresa de seguridad Prosegur, contratada por COPASA para la vigilancia del predio, se hizo el recorrido por los tres sectores del área de polígono y el relevo del servicio de vigilancia a la empresa de vigilancia contratada por la Subred.

Restituida la tenencia a la Subred y luego de conversaciones con la SDS-FFDS en su calidad de actual propietario de la totalidad del Complejo Hospitalario San Juan de Dios y con RenoBo, en su condición de comandante en el Contrato de Comodato 044 de 2021, se acordó el 12 de noviembre de 2024, en el marco del Comité de Seguimiento del Convenio Interadministrativo 1201 de 2018, una hoja de ruta para *reintegrar la custodia y tenencia del “área del polígono” y los edificios contenidos dentro de esta al SDS-FFDS* y proceder con la terminación y liquidación del Contrato de Comodato No. 044 de 2021. El 03 de diciembre de



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

2024, se llevó a cabo la reunión inicial propuesta por la SUBRED, con la participación de la SDS-FFDS propietario del predio, RenoBo en su calidad de Comodante, IDPC como ente gestor transitorio y la Subred como Comodatario, en la cual, se ratificó la decisión de restituir la tenencia y la custodia del área de polígono a la SDS-FFDS, para estos efectos se programó el 18 de diciembre de 2024 a las 02:30 p.m. para la entrega in situ del predio.

18. El 18 de diciembre de 2024 y previo recorrido del predio objeto de entrega por parte de la Subred, se realizó la restitución de la tenencia y custodia del *área de polígono*, como cuerpo cierto, tal y como fue autorizado por el Ministerio de Cultura, en su Resolución No. 048 del 25 de enero de 2021, la cual forma parte del BICN Complejo Hospitalario San Juan de Dios y del Instituto Materno Infantil y corresponde al área objeto del Contrato de Comodato No. 044 del 2021. La restitución de la tenencia a la SDS-FFDS, actual propietario del Complejo Hospitalario San Juan de Dios, se hizo cumpliendo con lo establecido al respecto, en el Contrato de Comodato No. 044 del 2021 y en especial, a lo establecido en la cláusula quinta, respecto a que la entrega se efectuó libre de cualquier tipo de ocupantes o cualquier tipo de circunstancias que impidan a la SDS-FFDS como propietario, el ejercicio de sus derechos y obligaciones sobre el área del polígono. A esta entrega asistió RENOBO y el IDPC.

19. En consecuencia, a partir del 18 de diciembre de 2024, la SDS-FFDS, en su condición de propietario actual del Complejo Hospitalario San Juan de Dios, asumió la tenencia y custodia material del área del polígono como cuerpo cierto.

Esta actuación administrativa de la Subred de restituir la tenencia y custodia del área de polígono a la SDS-FFDS, es de una importancia trascendental, en la medida que facilita a la SDS como propietario de la totalidad del Complejo Hospitalario San Juan de Dios, la articulación con el IDPC como ente gestor transitorio y con el Ministerio de las Culturas en el marco del Sistema Nacional de Patrimonio Cultural de la Nación y la definición de acciones concretas que garanticen la protección, conservación y restauración del Complejo. También facilita las conversaciones entre el Distrito y la Nación respecto a la definición del futuro del Proyecto San Juan de Dios con ocasión de la expedición del Decreto Ley 1959 de 2023, conversaciones en las que no ha participado la Subred.

20. En cuanto al estado presupuestal actual del Complejo Hospitalario San Juan de Dios, es un aspecto de resorte exclusivo de la Secretaría Distrital de Salud- Fondo Financiero Distrital de Salud, en su calidad de propietario del Complejo. Por lo tanto, esta información debe ser suministrada por dicha entidad.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Respecto a la situación jurídica, administrativa y presupuestal actual del Contrato de Obra No. 002-BS-008-2020

21. Teniendo en cuenta la firmeza del acto administrativo de terminación unilateral adoptado mediante la Resolución No. 646 del 16 de agosto de 2024, a partir del 16 de octubre de 2024, el Contrato de Obra No. 002-BS-008-2020, entró en estado de liquidación en los términos establecidos en las Secciones 23.1. a 23.3 del Contrato. Al respecto el Contrato de Obra establece:

i. Término

“(a) El Contrato se liquidará en un término máximo de ciento ochenta (180) Días contados a partir de la fecha de suscripción del Acta de Recibo Final, de acuerdo con la Sección 2.8; de la declaratoria de Terminación Anticipada del Contrato, o de la fecha del acuerdo celebrado entre las Partes, según fuere el caso, en los términos del artículo 60 de la Ley 80 de 1993”.

ii. Proceso de Liquidación

“[...]

“(b) En el caso en que ocurra la Terminación Anticipada del Contrato, se causarán los pagos entre las Partes que resulten de la fórmula incluida la Sección 23.3 siguiente.

“(c) En la liquidación se compensarán las sumas causadas durante -y en virtud de- la ejecución del Contrato que estén pendientes de pago entre las Partes, para efectos de determinar los saldos a ser pagados entre las Partes.

“(d) Las Partes aceptan que dentro de los montos que resulten de la aplicación de la fórmula descrita en la Sección 23.3 [sic] del presente Contrato, se entienden incluidas las indemnizaciones mutuas por concepto de todo perjuicio derivado de la Terminación Anticipada del Contrato, incluyendo pero sin limitarse a daño emergente, lucro cesante, perjuicios directos e indirectos, presentes y futuros, pérdidas o interrupciones en los negocios, y otros similares.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

“(e) El Interventor acompañará a las Partes durante el proceso de liquidación del presente Contrato y verificará que el mismo sea liquidado conforme a la Ley Aplicable y al presente Contrato.

“(f) En el evento en que no haya acuerdo entre la Subred y el Contratista en relación con los montos de la liquidación del Contrato, se harán los pagos de los montos que no se encuentren en disputa. Sobre lo demás se podrá acudir al Amigable Componedor” (subrayado fuera del texto).

22. La Subred mediante oficio SISSCO-2025-CS-006933 del 16 de abril de 2025 presenta a Copasa la propuesta de acta de liquidación bilateral, documento en el cual, se presentan las consideraciones, análisis, y conceptos técnicos, jurídicos y financieros de la entidad relacionados con el proceso de liquidación del mencionado contrato.
23. Mediante comunicación HSC-JAL-960 del 02 de mayo de 2025, Copasa rechaza la propuesta de liquidación bilateral. Teniendo en cuenta esta manifestación de Copasa, en la actualidad la entidad junto con la Secretaría Jurídica Distrital se está evaluando jurídicamente las actuaciones a seguir dirigidas a la liquidación del Contrato de Obra No. 002-BS-008-2020, teniendo en cuenta el escenario litigioso en que se encuentra el Contrato debido a la demanda de arbitraje internacional presentada por Copasa en contra de la Subred el pasado 28 de marzo de 2025.
24. Otra acción administrativa y jurídica tomada por la Subred luego de la terminación unilateral, fue solicitar a la Secretaría Jurídica Distrital ejercer el poder preferente establecido en los numerales 4º y 12º del artículo 5º del Acuerdo Distrital No. 368 de 2016, con el fin que dicha entidad ejerciera la defensa jurídica de la Subred y del Proyecto San Juan de Dios, en los dos arbitrajes en curso en ese momento, dada la importancia económica, social, ambiental y cultural. Por lo cual, la Secretaría Jurídica Distrital expidió la Resolución No. 463 del 03 de octubre de 2024 *“Por medio de la cual se dispone el ejercicio del poder preferente dentro de los procesos arbitrales que cursan entre la Sociedad Anónima de Obras y Servicios “COPASA” y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente del Distrito Capital”*. En consecuencia, en la actualidad la defensa jurídica de la Subred en las controversias surgidas con Copasa con ocasión del Contrato de Obra la ejerce la Secretaría Jurídica Distrital.
25. Como se ha explicado el Proyecto San Juan de Dios y sus contratos derivados están desarrollados en el marco del Convenio Interadministrativo No. 1201-2018 del 21 de diciembre de 2018, y que le corresponde a la Secretaría Distrital de Salud – Fondo Financiero Distrital de Salud, entre otras obligaciones, soportar presupuestalmente el proyecto.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Para estos efectos y teniendo en cuenta el escenario actual del Proyecto y del Contrato de Obra con COPASA, es claro que el impacto sobre las vigencias futuras ordinarias aprobadas por el Concejo Distrital mediante el Acuerdo 725 de 2018 para la *“Actualización y modernización de la infraestructura, física, tecnológica y de comunicaciones en salud en su componente de reposición y dotación de la nueva UMHES Santa Clara y CAPS del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios”*, es la imposibilidad de ejecución de los gastos u obligaciones aprobados imputables a dichas vigencias futuras aprobadas por el Concejo Distrital, esto en la medida que el proyecto San Juan de Dios no avanza tal y como fue estructurado, por las situaciones y actuaciones antes indicadas y, aunado a la expedición del Decreto Ley 1959 de 2023 *“Por medio del cual se adoptan medidas para la adquisición y recuperación de la infraestructura del hospital San Juan de Dios y el Instituto Materno Infantil y se crea una entidad de carácter especial “Hospital Universitario San Juan de Dios y Materno infantil”*, y los gastos imputables a esas vigencias no son posibles de ser ejecutados, lo que implicaría a futuro la devolución de las vigencias futuras no ejecutadas. Asunto que es prioritario para el Comité de Seguimiento del Convenio Interadministrativo No. 1201 de 2018.

En las siguientes tablas se presentan el detalle de las vigencias aprobadas por el Concejo de Bogotá D.C.

Tabla 1. Vigencias Futuras Ordinarias período 2019-2023

Código	Concepto	2019	2020	2021	2022	2023
3	Gastos	\$ 61.736.670.8 12	\$ 61.550.443.2 32	\$ 101.858.344.4 41	\$ 101.858.344.4 41	\$ 21.098.491.1 66
3-3	Inversión	\$ 61.736.670.8 12	\$ 61.550.443.2 32	\$ 101.858.344.4 41	\$ 101.858.344.4 41	\$ 21.098.491.1 66
3-3-1	Inversión Directa	\$ 61.736.670.8 12	\$ 61.550.443.2 32	\$ 101.858.344.4 41	\$ 101.858.344.4 41	\$ 21.098.491.1 66
3-3-1-15	Bogotá Mejor Para Todos	\$ 61.736.670.8 12	\$ 61.550.443.2 32	\$ 101.858.344.4 41	\$ 101.858.344.4 41	\$ 21.098.491.1 66
3-3-1-15-01	Pilar Igualdad de calidad de vida	\$ 61.736.670.8 12	\$ 61.550.443.2 32	\$ 101.858.344.4 41	\$ 101.858.344.4 41	\$ 21.098.491.1 66
3-3-1-15-01-10	Modernización de la infraestructura física y	\$ 61.736.670.8 12	\$ 61.550.443.2 32	\$ 101.858.344.4 41	\$ 101.858.344.4 41	\$ 21.098.491.1 66



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008400**
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

	tecnológica en salud					
3-3-1-15-01-10-1191	Actualización y modernización de la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones en salud	\$ 61.736.670.812	\$ 61.550.443.232	\$ 101.858.344.441	\$ 101.858.344.441	\$ 21.098.491.166

Tabla 2. Vigencias Futuras Ordinarias período 2024-2027

Código	Concepto	2024	2025	2026	2027	Total 2019-2027
3	Gastos	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692
3-3	Inversión	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692
3-3-1	Inversión Directa	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692
3-3-1-15	Bogotá Mejor Para Todos	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692
3-3-1-15-01	Pilar Igualdad de calidad de vida	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692
3-3-1-15-01-10	Modernización de la infraestructura física y tecnológica en salud	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692
3-3-1-15-01-10-1191	Actualización y modernización de la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones en salud	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 21.098.491.166	\$ 20.270.868.103	\$ 431.668.635.692

Como contrapartida habida cuenta de la aprobación de las vigencias futuras ordinarias, el Fondo Financiero Distrital de Salud certificó el valor de \$76.176.818.063 de recursos de la vigencia 2018.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

El resultado fue lograr una cobertura presupuestal del proyecto San Juan de Dios en orden de \$507.845.453.755.

Estos recursos habilitaban la contratación del diseño, construcción, dotación y mantenimiento de la infraestructura y los componentes asociados del Hospital, Central de Urgencias y CAPS de Santa Clara en el Nuevo Complejo Hospitalario de San Juan de Dios, incluyendo el costo de la interventoría –la interventoría es un contrato coaligado al de obra pública-, cuyas fuentes de financiación corresponden a lo antes indicado: saldos de cuentas maestras, desahorro del FONPET, recursos excedentes del balance y aporte ordinario significados en vigencias futuras y contrapartida. Soporte presupuestal proveniente del Fondo Financiero Distrital de Salud.

De acuerdo con el cuadro anterior las Vigencias Futuras para la ejecución del Proyecto han sido autorizadas hasta la vigencia del año 2022. A partir del año 2023, no han sido requeridas teniendo en cuenta el panorama en que se encontraba el Contrato de Obra 002-BS-008-2020 al momento de la intervención de la Subred Centro Oriente y a la terminación unilateral del Contrato de Obra.

26. Otro aspecto relacionado con la situación presupuestal se relaciona que el Contrato de Obra contemplaba la entrega de dos Anticipos, uno, por el quince por ciento (15%) del valor del Contrato de Obra, y, otro, por el diez por ciento (10%). Sin embargo, en tanto el Contrato de Obra no entró a Fase de Construcción, la Subred sólo le entregó a Copasa, a título de Anticipo, el quince por ciento (15%) del valor del Contrato de Obra, es decir, la suma de sesenta y nueve mil novecientos ochenta y seis millones cuatrocientos veintisiete mil seiscientos ochenta pesos con ochenta y nueve centavos (\$69.986.427.680,89). Ese Anticipo fue administrado por la Fiduciaria de Occidente, con ocasión del Contrato de Fiducia celebrado por Copasa en cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

De acuerdo con lo establecido en el CAPÍTULO IV “ASPECTOS ECONÓMICOS DEL CONTRATO”, en particular la Sección 4.2, se cumplieron con cada uno de los requisitos para pudiera desembolsarse el Primer Anticipo, previstos de la siguiente forma:

- i. *“La Subred entregará al Contratista, a título de Anticipo, el quince por ciento (15%) del Valor del Contrato, antes del vencimiento del Día treinta (30), contado desde la suscripción del Acta de Inicio.*



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

- ii. *“El Anticipo solo se podrá utilizar para financiar los Ítems aprobados en el Plan de Inversión del Anticipo y cada pago que se haga con cargo a los recursos del Anticipo deberá contar con el visto bueno del Interventor.*
- iii. *“Previo a la suscripción del Acta de Inicio y para que la Subred proceda al desembolso del Anticipo, el Contratista deberá presentar ante la Subred y el Interventor,, los siguientes documentos:*
 - (i) *“El Plan de Inversión del Anticipo.*
 - (ii) *“La Garantía de Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo a que se refiere la Sección 18.6(e).*
 - (iii) *“La constancia de constitución del Patrimonio Autónomo y la cuenta bancaria del mismo.*
- iv. *“En cada una de las Actas de Entrega de Unidad de Ejecución para el pago previsto en la Sección 4.3, se descontará la amortización del Anticipo conforme se regula en la Sección 4.5.*
- v. *“El Anticipo no tiene el carácter de pago al Contratista y se sujeta a las reglas previstas en los manuales, guías, planes y procedimientos emitidos por la Subred, vigentes a la fecha de su giro”.*

Así, el primer anticipo, correspondiente al quince por ciento (15%) del valor del Contrato de Obra, fue girado por la Subred el 5 de agosto de 2020, es decir, la cantidad de sesenta y nueve mil novecientos ochenta y seis millones cuatrocientos veintisiete mil seiscientos ochenta pesos con ochenta y nueve centavos (\$69.986.427.680,89). De ese valor se generó un pago por concepto de impuestos de timbre por tres miles ochocientos cuarenta y nueve millones doscientos cincuenta y tres mil quinientos veintidós pesos (\$3.849.253.522), quedando un total disponible de sesenta y seis mil ciento treinta y siete millones ciento setenta y cuatro mil ciento cincuenta y nueve pesos (\$66.137.174.159) en el Patrimonio Autónomo.

Es importante precisar que a la fecha, no se ha realizado ninguna amortización de este Anticipo.

- 27. El Anticipo solo se podía utilizar para financiar los ítems aprobados en el Plan de Inversión del Anticipo (el “PIA”) y cada pago que se hiciera con cargo a los



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

recursos del Anticipo debía contar con el visto bueno del Interventor. Por eso, previo a la suscripción del Acta de Inicio y para que la Subred procediera con el desembolso del Anticipo, Copasa debía presentar el PIA ante la Subred y el Interventor. Dicho PIA quedó oficializado el 8 de julio de 2022

28. Tras la legalización de las órdenes de pago presentadas por Copasa de conformidad con el PIA, de ese Anticipo hoy queda un saldo de cincuenta y seis mil cincuenta millones ciento diecinueve mil cuatrocientos sesenta y ocho pesos con tres centavos (\$56.050.119.468,03).

27. Frente al punto anterior, informe en detalle:

- a. Naturaleza de la controversia jurídica
- b. Indemnizaciones, reclamaciones y/o demás afectaciones que se han presentado por parte del Distrito y el contratista, durante el respectivo proceso contractual.
- c. Instancias de conciliación y/o arbitraje establecidas por las partes
- d. Acciones jurídicas adelantadas por la Administración Distrital frente a este litigio
- e. Plazos del Tribunal de Arbitramento
- f. Valor actual del predio donde está instalado el Complejo Hospitalario.

Respuesta: De acuerdo con su solicitud, nos permitimos emitir respuesta de la siguiente manera:

“a. Naturaleza de la controversia jurídica”.

1. Como sea explicado el instrumento normativo de protección del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios, es el Plan Especial de Manejo y Protección (PEMP), contenido en las Resoluciones del Ministerio de Cultura No. 995 de 2016 y 4033 de 2018, que definen los niveles de protección de los veinticuatro sectores que integran el Complejo Hospitalario San Juan de Dios, definiendo entre otros aspectos técnicos que la Torre Central tiene nivel 3 de protección, que significa que tienen un valor contextual y que permite su liberación total permitiendo la demolición de la Torre Central.

El nivel tres (03) de protección de bienes de interés cultural permite la demolición técnica entre otros, de la Torre Central con sus edificaciones anexas (Torre Docente, CAP'S y la morgue) y del edificio de Rehabilitación Psiquiátrica o UVO Unidad de Valoración Oportuna, los cuales estaban dentro del alcance de la intervención contratada, tal y como está autorizado en la Resolución número 4033 de 2018, la cual fija las condiciones técnicas de protección contextual facultando su demolición y señalando las condiciones técnicas de edificabilidad de las unidades hospitalarias que las sustituyera con la intervención contratada a



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

COPASA, asegurando con esos parámetros técnicos, que se conserve la armonía e integración con el resto del conjunto del Complejo San Juan de Dios.

El Contrato de Obra No. 02-BS-008-2022 contemplaba dentro de su objeto el diseño y dentro de las actividades técnicas a cargo del contratista la demolición, condiciones previas a la construcción.

Por ende, el diseño a cargo del contratista debía ajustarse a los parámetros fijados por el PEMP en la Resolución 4033 de 2018 y la demolición debía asegurar que no se causara impactos negativos en las edificaciones del Conjunto Hospitalario San Juan de Dios.

2. En este contexto técnico y jurídico, sobre el contratista Copasa pesaba la obligación de resultado de gestionar y obtener la autorización ministerial del Plan de Intervención del “*área del polígono*” del Complejo San Juan de Dios objeto del Proyecto explicada anteriormente, que era un producto contractual esencial para el desarrollo y continuidad del Proyecto y para el cierre de la Fase de Preconstrucción.
3. Como se indicó al inicio uno de los hechos que influyeron en la parálisis del Proyecto que derivó en la terminación del Contrato de Obra, fueron las devoluciones del Plan de Intervención por parte del Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes.

El Complejo San Juan de Dios al ser un bien de interés cultural BIC de la Nación, de tal forma que por mandato legal cualquier intervención en el Complejo requiere la aprobación o autorización previa del Ministerio de las Culturas, intervenciones que se detallan en el Plan de Intervención contratado a COPASA, en este plan se incluye entre otras intervenciones técnicas, la demolición de la Torre Central y el UVO, esta aprobación es una obligación de resultado que está a cargo del contratista COPASA y no de la Subred.

En el numeral 7.2 del Contrato de Obra No. 02-BS-0008-2020 se establecían dentro de las Principales Obligaciones del contratista durante la Fase de Preconstrucción, entre otras, las siguientes:

“Sin perjuicio de las demás obligaciones previstas en otros apartes de este Contrato, o en sus Apéndices y Anexos, el Contratista tendrá las siguientes obligaciones durante la Fase de Preconstrucción: (...) c) Cumplir, en lo relacionado con las actividades a su cargo, con lo establecido en el Plan Especial de Manejo y Protección del bien de interés cultural denominado Hospital San Juan de Dios e Instituto Materno Infantil, contenido en las Resoluciones 995 de 2016 y 4033 de 2018 expedidas por el Ministerio de Cultura. (...) i) Tramitar y obtener ante las



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Autoridades Estatales todos los permisos, licencias, autorizaciones y concesiones para adelantar el Proyecto y para el uso y aprovechamiento de recursos naturales y para el depósito de materiales, salvo por aquellos señalados en el CAPITULO X ...”

Por su parte, el numeral 10.3 del Contrato de Obra precisa:

“10.3 Otros permisos y Licencias (a) Será obligación del Contratista obtener durante la Fase de Preconstrucción, todos los permisos, licencias y autorizaciones necesarias para la ejecución de las Obras de Construcción. (b) De conformidad con lo anterior, de ser necesario, el Contratista deberá obtener las autorizaciones para la realización de las actividades que se listan a continuación, sin perjuicio de su obligación de obtener cualquier otra autorización que llegue a ser requerida: (i) Plan de intervención del bien de interés cultural denominado Hospital San Juan de Dios e Instituto Materno Infantil para la ejecución de las Obras de Construcción, expedido por el Ministerio de Cultura”.

4. Es por esta razón que Copasa presentó en tres oportunidades la solicitud de aprobación del Plan de Intervención del Proyecto San Juan de Dios, elaborado por el contratista, teniendo en cuenta su experticia en este tipo de proyectos de infraestructura.

La primera radicación de autorización del Plan de Intervención, COPASA la presentó el 30 de abril de 2021, en ella se incluían los estudios y diseños con un nivel de avance de Anteproyecto. Esta solicitud fue devuelta por parte del Ministerio de Cultura mediante oficio MC13928S2021 del 27 de mayo del 2021, en ella el Ministerio presenta una serie de consideraciones y observaciones técnicas para ajustes y complementaciones correspondientes por parte del solicitante, es decir, COPASA.

El 30 de julio de 2021, el contratista radicó la segunda solicitud de autorización del Plan de Intervención ante el Ministerio de Cultura, la cual incluía según el contratista los ajustes solicitados por el Ministerio.

Esta segunda solicitud, fue devuelta nuevamente por el Ministerio de las Culturas, el 26 de agosto de 2021 mediante comunicación MC22439S2021, en esta comunicación formuló nuevas observaciones a las que se sumaron las contenidas en la comunicación del 30 de septiembre de 2021 con radicado MC25648S2021, que se debían atender para que dicha autoridad expidiera la autorización del Permiso de Intervención, en los siguientes términos:



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

“CONCLUSIONES

- *Se considera necesario replantear las condiciones de la implantación y volumetría propuestas, sobre la base de unos criterios de intervención soportados en la valoración del complejo a nivel urbano - arquitectónico.*
- *Se requiere resolver en la propuesta, la manera fragmentada en que se plantea la relación funcional entre edificios y áreas libres del complejo, y su respectiva articulación con el diseño integral que viene desarrollando la ERU, en respuesta a los definidos por el PEMP.*
- *Se requiere articulación con el proyecto ganador del concurso de arquitectura de espacios emblemáticos.*
- *Se requiere allegar la base argumentativa y justificativa que soporta la propuesta para la demolición de los diferentes edificios y áreas libres, junto con los análisis y conceptos técnicos de que trata esta comunicación y los memoriales de responsabilidad correspondientes.*
- *Como requisito para la siguiente radicación, este Ministerio solicita que se allegue el concepto favorable del o los proyectos, emitido por parte del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, IDPC, y el mismo concepto emitido por la ERU, en calidad de ente gestor y propietario”.*

El 27 de diciembre de 2022 COPASA hizo la tercera radicación del Plan de Intervención, luego de un proceso de trabajo y análisis realizado por COPASA, la Interventoría y la Subred, en procura de incorporar los ajustes pertinentes y necesarios para dar respuesta a las observaciones y requerimientos formulados por el Ministerio en su segunda devolución.

Es importante destacar que entre la segunda y la tercera radicación se presentaron los Documentos Técnicos de Soporte DTS que fueron aprobados por el Ministerio de las Culturas, alentando la confianza legítima y abriendo el espacio a la tercera radicación.

Esta tercera radicación de la solicitud de autorización de intervención del proyecto, fue devuelta por el Ministerio de las Culturas mediante comunicación con radicado MC09973S2023 del 24 de marzo del 2023, expedida por la Dirección del Patrimonio y Memoria del Ministerio señalando:

“Por lo expuesto, se informa al solicitante que el proyecto radicado y evaluado por este Ministerio, se considera con CONCEPTO DESFAVORABLE y define la NO AUTORIZACIÓN, toda vez que se identificaron aspectos conceptuales que dan cuenta del incumplimiento de los objetivos y fines señalados en el instrumento de gestión, Plan Especial de Manejo y Protección, PEMP, Resolución 0995 de 2016, lo cual concluye que sea un proyecto inviable a la luz de este. De igual manera



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

se realiza la DEVOLUCIÓN TOTAL, por insuficiencias conceptuales, normativas técnicas y de alcance que imposibilitan su autorización. En su devolución, se reiteran los motivos por los cuales se ha pronunciado el Ministerio de Cultura en las dos radicaciones anteriores del proyecto y que el solicitante continúa manteniendo en sus planteamientos, por lo cual no se evidencia un avance efectivo sobre el mismo.”

5. Aunado a la tercera devolución del Plan de Intervención del 24 de marzo de 2023 indicada en el punto anterior, la ejecución y continuidad del Proyecto San Juan de Dios y del Contrato de Obra No 02-BS-0008-2020, se ven afectados por la decisión técnica y jurídica del Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes del 29 de septiembre de 2023, cuando el ministro de las Culturas, mediante comunicación oficial le notifica a la alcaldesa mayor de Bogotá D.C. doctora Claudia López que “(...) Ningún proyecto constructivo del CHSJD, que incluya la demolición del edificio denominado Torre Central del Complejo, recibirá autorización de este Ministerio, toda vez que esta Torre goza de protección especial. (...), en la medida que el alcance técnico de las obras contratadas de conformidad con el alcance técnico del PEMP en sus Resoluciones 995 de 2016 y 4033 de 2018, implicaba la demolición y liberación del espacio ocupado por la Torre Central del Complejo San Juan de Dios, y sin ese espacio liberado, no es posible construir un hospital universitario como el contratado a COPASA.

La decisión del 29 de septiembre del 2023 firmada por el ministro de las Culturas, es un acto administrativo de la máxima autoridad en el tema, está vigente y goza de presunción de legalidad, e implica en concepto de la Subred, un cambio técnico y normativo, en la medida que implícitamente este acto estaría modificando el Plan Especial de Manejo y Protección PEMP del Complejo San Juan de Dios aprobado por el mismo Ministerio mediante las Resoluciones No.0995 de 2016 y 4033 de 2018, en el sentido que la Torre Central, pasa de nivel tres a nivel uno de intervención, nivel en el cual, no está permitida ninguna intervención que implique la demolición de la infraestructura de la Torre Central.

En este punto es importante reiterar que Copasa en su solicitud de arbitraje internacional del 31 de mayo de 2023 y en la demanda presentada el 28 de marzo de 2025, presentada en contra de la Subred Centro Oriente, considera que la tercera devolución del Plan de Intervención del 24 de marzo de 2023, es una decisión técnica que impide de forma definitiva la continuidad del objeto contractual y es un cambio radical de las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo Técnico No1 “Especificaciones Técnicas de Construcción y Diseño de las Edificaciones” del Contrato de Obra, cambio técnico que debe, según COPASA, asumir la Subred Centro Oriente.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

6. Por las decisiones técnicas del Ministerio de las Culturas antes indicadas, el Proyecto San Juan de Dios no pudo superar la Fase de Preconstrucción, la cual estaba estimada inicialmente ser culminada en doce (12) meses contados desde el acta de inicio del 02 de julio de 2020.

Sin que implique alguna validación de los fundamentos facticos y jurídicos de las diferentes acciones adelantadas por las partes, con ocasión a las diferencias respecto a la interpretación y/o cumplimiento del contrato, cabe señalar que, la realidad contractual encontrada al momento de la intervención de la Subred, era la parálisis tanto técnica como jurídica para continuar con el Proyecto, esto, considerando que, desde el nueve (09) de noviembre de 2023 no se presentaba actividad alguna por parte del contratista, pretendiendo simplemente que, las controversias suscitadas entre las partes fueran resueltas en el arbitraje internacional convocado por ellos el 31 de mayo de 2023.

7. Ahora bien, se aclara que la terminación del Contrato de Obra no pretendía desconocer las diferentes acciones o solicitudes impetradas por las partes, por el contrario, pretendía garantizar que, tales controversias fueran dirimidas sin causar un mayor perjuicio para la entidad, considerando que, (como ya se advirtió) el paso del tiempo genera en favor del contratista una expectativa mayor respecto de la indemnización a reconocer por parte de la entidad ante el posible incumplimiento contractual al continuar con la obligación de asumir gastos propios y administrativos relacionados con este contrato; tal situación resulta ser palpable sí, se tiene en cuenta que para el momento en que se presentó la solicitud de conformación de Tribunal de Arbitramento Internacional convocado por la Sociedad Anónima de Obras y Servicios COPASA - Sucursal Colombia, esto es, para el treinta y uno (31) de mayo del año 2023 las pretensiones ascendían a la suma de SETENTA MIL MILLONES DE PESOS (\$70.000.000.000) M/CTE, se destaca que COPASA en su solicitud de arbitraje internacional no solicita la terminación del Contrato de Obra, se limita a solicitar la indemnización, lo que haría entender que COPASA tendría la expectativa de mantener el estado litigioso el mayor tiempo posible, con el fin de aumentar el monto esperado de indemnización.
8. Cabe precisar que, bajo los presupuestos que conforman el principio de confianza legítima, la entidad siempre tuvo la plena convicción de poder ejecutar el contrato en los términos planteados, sin embargo, ante las tres (3) devoluciones que hiciera el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes del Plan de Intervención presentado por Copasa, pese a ser una obligación del contratista tramitar y obtener los diferentes permisos y licencias (ver numeral 10.3 del Contrato de Obra), el proyecto no obtuvo los permisos requeridos para su continuación, situación que resulta ser evidente en los diferentes trámite adelantados ante el Ministerio,



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

especialmente en la decisión adoptada por dicha entidad mediante radicado No. MC09973S2023 del veinticuatro (24) de marzo del 2023, expedida por la Dirección de Patrimonio y Memoria del Ministerio la cual señaló:

“Por lo expuesto, se informa al solicitante que el proyecto radicado y evaluado por este Ministerio, se considera con CONCEPTO DESFAVORABLE y define la NO AUTORIZACIÓN, toda vez que se identificaron aspectos conceptuales que dan cuenta del incumplimiento de los objetivos y fines señalados en el instrumento de gestión, Plan Especial de Manejo y Protección, PEMP, Resolución 0995 de 2016, lo cual concluye que sea un proyecto inviable a la luz de este. De igual manera se realiza la DEVOLUCIÓN TOTAL, por insuficiencias conceptuales, normativas técnicas y de alcance que imposibilitan su autorización. En su devolución, se reiteran los motivos por los cuales se ha pronunciado el Ministerio de Cultura en las dos radicaciones anteriores del proyecto y que el solicitante continúa manteniendo en sus planteamientos, por lo cual no se evidencia un avance efectivo sobre el mismo.”

Es de señalar que, ante lo manifestado por el Ministerio en la anterior respuesta, el contratista tenía la obligación de realizar las modificaciones planteadas por dicha autoridad y continuar con el trámite administrativo requerido para el inicio de obra, sin embargo, contrario a lo aquí señalado optó por pretender el incumplimiento contractual por parte de la Subred desde el 31 de mayo del año 2023 y no presentar más actividades desde el nueve (09) de noviembre de 2023.

“b. Indemnizaciones, reclamaciones y/o demás afectaciones que se han presentado por parte del Distrito y el contratista, durante el respectivo proceso contractual”

Como se explicó en los antecedentes y en el detalle de la controversia surgidas con ocasión del Proyecto San Juan de Dios, a la fecha está en curso el trámite de arbitraje internacional convocado por Copasa en contra de la Subred el 31 de mayo de 2023. En la actualidad, este proceso está en las etapas procesales de integración de la litis, en atención a la demanda presentada por Copasa el pasado 28 de marzo de 2025, en la cual las pretensiones buscan una indemnización por un presunto incumplimiento contractual por parte de la Subred debido a la falta de planeación por una indebida estructuración del Proyecto San Juan de Dios.

De acuerdo con la cuantía indicada en la demanda, Copasa pretende que se declare una indemnización estimada en \$37.127.221.727, por concepto de la disminución patrimonial y \$65.313.871.609 por concepto de la utilidad, beneficio o provecho dejado de recibir.

“c. Instancias de conciliación y/o arbitraje establecidas por las partes”



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008400**
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

En el Capítulo XX denominado “SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS” del Contrato de Obra No. 002-BS-008-2020, establece dos mecanismos de solución de controversias previstos en la Ley 1563 de 2012, en primer lugar, la figura de amigable composición la cual se encuentra regula en la Sección 20.1., y el mecanismo de arbitraje nacional tal y como se detalla en la Sección 20.2.

“d. Acciones jurídicas adelantadas por la Administración Distrital frente a este litigio”

Para la Subred Centro Oriente la principal acción jurídica adelantada por la Administración Distrital frente al litigio surgido con ocasión del Contrato de Obra, es asumir la defensa jurídica de la entidad en ejercicio del poder preferente en cabeza de la Secretaría Jurídica Distrital, establecido en los numerales 4º y 12º del artículo 5º del Acuerdo Distrital No. 368 de 2016, tal y como consta en la Resolución No. 463 del 03 de octubre de 2024 “Por medio de la cual se dispone el ejercicio del poder preferente dentro de los procesos arbitrales que cursan entre la Sociedad Anónima de Obras y Servicios “COPASA” y la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente del Distrito Capital”.

“e. Plazos del Tribunal de Arbitramento”.

Mediante la Orden Procesal No. 08 del 11 de febrero de 2025, el Tribunal Arbitral definió el calendario procesal del arbitraje internacional No. 143306 convocado por Copasa en contra de la Subred. Para estos efectos, en el numeral 28 de la mencionada Orden Procesal se detalla los plazos y actuaciones procesales. Se anexa Orden Procesal No. 08 del 11 de febrero de 2025.

La próxima actuación procesal es el 20 de junio de 2025, en la cual la Subred dará contestación a la demanda arbitral presentada por Copasa el 28 de marzo de 2025 y presentará la demanda de reconvención en contra de Copasa.

“f. Valor actual del predio donde está instalado el Complejo Hospitalario”.

La Subred Centro Oriente no cuenta con esta información, la cual puede ser suministrada por la Secretaría Distrital de Salud, en su calidad de propietario del Complejo Hospitalario San Juan de Dios, o la Secretaría de Hacienda Distrital de acuerdo con la información predial del inmueble que reposa en esa entidad.

28. Anexe reglamento y/o documento de funcionamiento de la Junta de Conservación del San Juan de Dios. Además, indique cómo está conformada la Junta de Conservación del San Juan de Dios.



ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Respuesta: La Subred Centro Oriente no forma parte de la Junta de Conservación del Hospital San Juan de Dios, un órgano colegiado encargado de velar por la conservación y restauración del complejo hospitalario, creado por el Plan Especial de Manejo y Protección del Complejo Hospitalario San Juan de Dios y del Instituto Materno Infantil al que hemos hecho referencia anteriormente. Por lo tanto, esta entidad no cuenta con la información solicitada.

29. Precise en detalle las acciones propuestas y decisiones adoptadas por parte de la Administración Distrital, a través de la Junta de Conservación del San Juan de Dios.

Respuesta: Como se indicó en la respuesta anterior, la Subred no forma parte de la Junta de Conservación, por lo cual desconoce las acciones, propuestas o decisiones adoptadas por el Distrito requeridas en su solicitud.

30. Para la actual gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente: ¿cuáles son los principales aspectos que se destacan tras un año de intervención administrativa?, ¿se superaron las deficiencias administrativas, presupuestales y de prestación de servicios identificadas por los autos y auditorías de la SuperSalud?, ¿cuáles son los principales retos que le quedan a la entidad?

Respuesta: Es importante informarle que mediante Resolución No. 2025420000001676-6 del 20 de marzo de 2025 se aceptó la renuncia del anterior interventor de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. de Bogotá D.C, y se designó como Agente Especial Interventor al doctor Luis Efraín Fernández Otálora, hecho que genero cambios al interior de la entidad, sin embargo debe precisarse y tenerse en cuenta el informe de gestión del anterior Agente Especial Interventor Luis Oscar Gálvez Mateus, el cual destacan los principales aspectos tras un año de intervención y los principales retos que le quedan a la entidad. Archivo denominado "PUNTO 30".

31. De conformidad con el artículo 27 de la Resolución 2599 de 2016 expedida por la SuperSalud, sírvase remitir copia del Plan de Trabajo de Intervención de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, detallando presupuesto por actividades, cronograma de actividades e indicadores de gestión por actividades.

Respuesta: Se adjunta copia del Plan de Trabajo de Intervención de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, detallando presupuesto por actividades, cronograma de actividades e indicadores de gestión por actividades. Archivo denominado "PUNTO 31".

32. De conformidad con el artículo 27 de la Resolución 2599 de 2016 expedida por la SuperSalud, sírvase remitir copia de todos y cada uno de los informes y reportes tanto elaborados como presentados por el agente interventor de la Subred Centro Oriente ante la SuperSalud.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2025-CS-008400
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTÁ - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Respuesta: Se adjunta copia de los informes presentados por el anterior Agente Especial Interventor el doctor Luis Oscar Gálves Mateus. Archivo denominado "PUNTO 32".

33. De conformidad con el artículo 5 de la Resolución 2024420000003568-6 de 2024 expedida por la SuperSalud (toma de posesión de la Subred Centro Oriente), sírvase remitir copia de todos los informes donde se reporte el avance en el cumplimiento del respectivo plan de acción o las órdenes impartidas, junto con las evidencias del mismo.

Respuesta: Por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, se han definido unos indicadores para medir la gestión de la intervención, el cual, está dividido por componentes de tipo Técnico Científico, financiero y jurídico, determinados en la Resolución de intervención.

Dichos componentes a corte del mes de febrero del año 2025 han presentado avances significativos, por tal motivo, han sido calificados y aceptados por la Superintendencia Nacional de Salud, como parte del proceso de Gestión de la Intervención.

34. Remita copia de la resolución expedida por la SuperSalud, donde se designa al más reciente agente especial interventor de la Subred Centro Oriente. De igual forma remita hoja de vida del respectivo agente.

Respuesta: Se adjunta en formato PDF, Resolución No. 2025420000001676-6 del 20 de marzo de 2025, el cual preceptúa: *"Por la cual se acepta la renuncia del interventor de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. de Bogotá D.C. identificado con NIT 900.959.051-7 y se designa al interventor"* y hoja de vida del Agente Especial Interventor. Archivo denominado "PUNTO 34".

En virtud de lo expuesto, se da por contestada su solicitud, indicándole que cualquier información adicional o aclaración al respecto con gusto será atendida a través del correo electrónico notificacionesjudiciales@subredcentrooriente.gov.co.

Cordialmente,

LUIS EFRAÍN FERNÁNDEZ OTÁLORA

Agente Especial Interventor Subred Integrada de Servicios De Salud Centro Oriente E.S.E.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2025-CS-008400**
Folios: 25 Anexos: 1

ORIGEN:

DESTINO: LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO CONCEJO DE BOGOTA - -
TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación Externa Jurídica

Despacho del Gerente

CC:

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	PAOLA ANDREA GONZALEZ JIMENEZ / OJ
Revisó	. RONALD AGUILAR GÓMEZ / DF
Aprobó	DIANA FARLEY VILLANI LADINO OJ
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	